



# 就労継続支援A型事業所 の取り組みについて

就労継続支援A型事業所 オークタウン・クローバー  
株式会社 アライズ  
代表 高崎 正夫

# 施設概要

- ・平成25年10月開設
- ・働く希望を持ちながら一般企業での就労が難しい方々へ、雇用契約に基づく就労場所の提供していく。そして将来の一般就労へ向けての支援を行っていく。
- ・オークタウン:川越市石原町1-27-2アルカディア岸107
- ・クローバー:川越市南台3-1-2 サンセール南大塚201

# 事業内容1

## ・チラシ配布業務 あすなろポスティング

様々な企業様からご依頼いただき、ポスティングを行っています。  
『一般社団法人あすなろサポート』に名で依頼を受け、川越・鶴ヶ島・狭山など配布を行っています。業務としては、【ポスティング担当】・軽作業でチラシを準備する【チラシ組込み作業】・パソコンで地図やエリアを整備する【イラストレーター担当】など様々な作業を各メンバーが担当し、チームで仕事を進めています。



# 事業内容2

## ● 中古書籍のネット販売事業

ご家庭や企業から寄贈して頂いた書籍・CD・DVD等をAmazonにて販売しております。毎日の【出荷梱包作業】や、専用ソフトを使った【商品登録】・【メール対応】・【在庫管理業務】・【仕入れ管理】など様々な作業を分担して行います。



# 事業内容3

- 障子・襖等の張替事業 『風光る』

お客様から依頼を受け、襖・障子・網戸等の修理張替えを行います。また、アパート・マンション等の空室の壁紙や床材を張替えする内装工事も行います。【技術担当】・【CAD担当】・【資材管理担当】を各メンバーに担って頂きます。建築の技術や知識を得る機会となります



# 事業内容4

## ● 集合住宅共用部 「清掃業務」

企業様から依頼を受け、マンションやアパート等の共用部分の清掃を行います。掃き掃除、拭き掃除、ゴミ収集や自転車の整理整頓などを各メンバーに担って頂きます。



# 事例：Aさん

- 男性
  - 就業中の落下事故による頭部外傷
  - 注意障害 不安障害
- 
- 発症前は工事現場で働いていた。事故により退職する。人当たりはとても良い。不安が多くあることと、感情のコントロールに課題がある。就労前は自宅にこもっていることが多かったので、仕事をしながら生活リズムを整えたいという希望がある。

# 経過と現在

入社当初は軽作業とパソコン業務を行っていたが、途中からポスティングの配布担当として業務を行っている。

連日の歩行により足に痛みがでる場合があるが、自分から報告して業務調整を依頼することができるようになる。現在はリーダーとして、配布業務と他メンバーの管理・ポスティングの準備や配布予定の考案などを担当している。2つの事を同時に行うのは苦手。特に文字を書くことが苦手で他者の名前が書けない。配布準備で名前や表に文字を記入することもあるので、他のメンバーやスタッフがフォローしている。最近内装業務でお客様のお宅での引取り納品作業も初めている。



# 事例：Bさん

- 男性
  - 脳拘束による高次脳機能障害
  - 記憶障害、失語症
- 
- 発症前は企業でパソコンを使用して事務業務をおこなっていた。発症後は言葉をうまく出すことができない。記憶を留めておけないなどの症状がある。発症前に行っていたパソコンの仕事を行いたい希望がある。就労移行で訓練を行っている。

# 経過と現在

就業当初は清掃業務・PC業務・書庫での管理作業などをおこなっていた。

1年半ほど前から、立って作業したり、頭を上下に動かす  
とめまいがすると訴えがある。その影響で清掃作業や書  
庫で本のピッキング作業ができなくなった。

またPC作業も入力も可能だが、仕分けなど自身で判断  
する項目があると、判断を間違ってしまう事が増えてきた。

現在はチラシ組込み作業を中心に業務を行っている。組  
込みスピードはとても速く、頼りにしている。

今後、業務内容をどのように発展させられるかが課題と  
なる



おわりにオークタウンが大切にしていること

- それぞれに適した業務を見つけていく。
- 状況は変化するので、コーチングの技術を高めていく。
- 業務の中で課題を与えて、苦手な分野の作業を向上できるように支援する。
- 本人のモチベーションが重要になってくるので、維持できるようにフォローする。