

【演習 02】環境調整による支援と記録に基づく支援の評価

科目	テキスト	時間
1. 環境調整の考え方と方法	PowerPoint スライド/mp4 動画	180 分
2. 記録の収集と分析		

研修のねらい

- 支援内容の組み立てに際し、本人を取り巻く環境の調整により課題解決を図る方法を学ぶ。
- 支援記録を踏まえた本人へのフィードバックのあり方について理解する。

研修内容

- モデル事例による
 - 再アセスメントの視点
 - 再プラン
 に関する演習を行う。
- モデル事例による
 - 支援記録を踏まえた本人へのフィードバックの必要性の確認
 - 留意点の理解
 に関する演習を行う。

番号	スライド	注意事項
1	<p style="text-align: center;">演習</p> <p style="text-align: center;">環境調整による支援と 記録に基づく支援の評価</p>	「演習の内容」に入る前か「演習のねらい」の説明の後に、グループの自己紹介等を行う。
6	<p style="text-align: center;">2. 事例の紹介</p>	<p>ナレーション例</p> <p>まず、スライド 7-11 について、各自で目を通して見て下さい。</p> <p>読み込み 10 分、説明 10 分設定</p> <p>説明 10 分の中で、スライド 7-11 について、ポイントを確認していく。</p>

<p>7</p>	<p>TRさん（30代女性・精神障害手帳2級・障害基礎年金2級）</p> <p><生活歴></p> <ul style="list-style-type: none"> ・大学在学中（19歳）のとき、脳炎により意識不明となった。 ・意識回復後も寝たきり状態が続き、高次脳機能障害の診断も受けた。 ・リハビリにより独歩が可能となり一旦退院したが、将来の生活を考えて、施設入所による自立訓練事業を利用した（21歳）。 ・就労移行支援事業を利用し、トライアル雇用を経て、介護施設でパート勤務することとなった（22歳）。 ・親元から離れた自立した生活を本人が希望し、ヘルパー利用をして、マンションで一人暮らしを始めた（31歳）。 ・1ヶ月ほどで訪問するヘルパーへの好き嫌いを口にするようになり、ケア中に苛立った様子を見せることも目立ってきた。 	<p>要確認ポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・19歳のときに脳炎を患った影響で、高次脳機能障害となっている。 ・退院後、施設入所し自立訓練を利用した。 ・その後、就労移行支援事業も利用し、22歳で介護施設にパート勤務できるようになった。 ・その後9年、自宅から通勤していたが、本人の希望でヘルパー利用して一人暮らしを始めたが、1ヶ月ほどで、ヘルパー事業所が対応に苦慮し始めた。 																																																																								
<p>8</p>	<p>本人・家族の希望</p> <p><本人></p> <ul style="list-style-type: none"> ・一人でも生活できるようになりたい。 ・新しいことはすぐに覚えられないので、自分のペースで取り組んでいきたい。 ・両親以外にも相談できる相手を見つきたい。 ・自分の障害のことを理解してほしい。 <p><家族（両親）></p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分たちが元気なうちに、一人暮らしができるようになって欲しい。 ・家族以外に相談できる相手を見つけて欲しい。 ・本人の障害やペースに合わせて支援をして欲しい。 	<p>要確認のポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人と両親の希望は一致している。 ・特に、両親以外に信頼できる支援者ができることがゴール。障害特性の理解がその大きなポイントの様子。 																																																																								
<p>9</p>	<p>情報①</p> <p><家族></p> <p><日課></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>月</th> <th>火</th> <th>水</th> <th>木</th> <th>金</th> <th>土</th> <th>日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7 起床・朝食</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8 出勤</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12 パート勤務</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>16 退勤</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>17 夕食</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>19 入浴</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>22 就寝</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>AM: パート → ヘルパー</p> <p>PM: ヘルパー → ヘルパー</p>		月	火	水	木	金	土	日	7 起床・朝食								8 出勤								9								12 パート勤務								16 退勤								17 夕食								19 入浴								22 就寝								<p>要確認のポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パート勤務を中心とした生活リズムは整っている。 ・両親を頼りがち。
	月	火	水	木	金	土	日																																																																			
7 起床・朝食																																																																										
8 出勤																																																																										
9																																																																										
12 パート勤務																																																																										
16 退勤																																																																										
17 夕食																																																																										
19 入浴																																																																										
22 就寝																																																																										
<p>10</p>	<p>情報②</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>領域</th> <th>主な情報</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生活基盤</td> <td>収入：基礎年金2級+パート給与（11万円ほど）</td> </tr> <tr> <td>健康・身体</td> <td>療養後は包装をとっておき、翌日捨てる。</td> </tr> <tr> <td>日常生活</td> <td>ADLは自立</td> </tr> <tr> <td>コミュニケーション</td> <td>他者の意思理解が難しいことがある。</td> </tr> <tr> <td>社会生活</td> <td>屋外移動：慣れない場所への移動や移動先での行動に不安 金銭管理：通帳管理やATM使用に支援が必要。</td> </tr> <tr> <td>余暇・趣味</td> <td>交友関係はほとんどない。スマホで音楽を聴く。</td> </tr> <tr> <td>教育・就労</td> <td></td> </tr> <tr> <td>家族関係</td> <td></td> </tr> <tr> <td>障害特性</td> <td>記憶力低下（繰り返しにより改善が期待できる） 情報処理速度低下</td> </tr> </tbody> </table>	領域	主な情報	生活基盤	収入：基礎年金2級+パート給与（11万円ほど）	健康・身体	療養後は包装をとっておき、翌日捨てる。	日常生活	ADLは自立	コミュニケーション	他者の意思理解が難しいことがある。	社会生活	屋外移動：慣れない場所への移動や移動先での行動に不安 金銭管理：通帳管理やATM使用に支援が必要。	余暇・趣味	交友関係はほとんどない。スマホで音楽を聴く。	教育・就労		家族関係		障害特性	記憶力低下（繰り返しにより改善が期待できる） 情報処理速度低下	<p>要確認のポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・収入は月17万円ほどあり、ADLも自立しているが、コミュニケーションや慣れない場所への移動、金銭管理に課題が見られる。また、交友関係はほとんどない。 ・障害特性 																																																				
領域	主な情報																																																																									
生活基盤	収入：基礎年金2級+パート給与（11万円ほど）																																																																									
健康・身体	療養後は包装をとっておき、翌日捨てる。																																																																									
日常生活	ADLは自立																																																																									
コミュニケーション	他者の意思理解が難しいことがある。																																																																									
社会生活	屋外移動：慣れない場所への移動や移動先での行動に不安 金銭管理：通帳管理やATM使用に支援が必要。																																																																									
余暇・趣味	交友関係はほとんどない。スマホで音楽を聴く。																																																																									
教育・就労																																																																										
家族関係																																																																										
障害特性	記憶力低下（繰り返しにより改善が期待できる） 情報処理速度低下																																																																									
<p>11</p>	<p>情報③</p> <p><ヘルパー事業所（サービス提供責任者）からの情報></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ヘルパー3名で対応している。 ・ケア開始時のサービス担当者会議で役割分担したことに沿って、家事援助（調理、洗濯、掃除の部分支援）と移動支援（買物）を提供している。 ・本人の様子やケア内容は、ヘルパー間でノートを介して共有している。 ・ケアを開始して1ヶ月ほどで、ヘルパーを特定の1名に固定してほしいという要望をいただいたが、他のケアの関係もあり、困っている。 ・また、ケア中に険しい表情で、気になることを繰り返し言い続けることがあり、ヘルパーはどうか対応してよいか分からず、困っている。 ・嫌な思いをしたり、苛立つと、母親にLINEするようで、母親からも問い合わせを受ける。 	<p>要確認のポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在も、ヘルパー間のノートの共有で、情報共有を図っている。 ・本人からの要望にはおうじられず、どうしてよいか分からない。 																																																																								

<p>12</p>	<p style="text-align: center;">3. 演習 I</p>	<p>ナレーション例</p> <p>それではここから演習 I に入ります。</p>
<p>13</p>	<p style="text-align: center;">課題解決に向けたアセスメント</p> <p>本人の希望に基づいて、一人暮らしを始めたTRさんですが、1ヶ月ほどで、訪問するヘルパーへの好き嫌いを口にするようになり、ケア中に苛立った様子を見せるようになってきました。</p> <p>ヘルパー事業所でも対応に困っており、この状況が続くとケアの継続は難しくなるかもしれないとのことです。</p> <p>支援チームのリーダー格であるあなたは、何とかしたいと思っていますが、</p> <p>(1) 課題解決に向けて、どんな情報が必要ですか？ (2) それはどのような見立て（仮説・想像）によるものですか？</p>	<p>ナレーション例</p> <p>本人の希望に基づいて、一人暮らしを始めたTRさんですが、1ヶ月ほどで、訪問するヘルパーへの好き嫌いを口にするようになり、ケア中に苛立った様子を見せるようになってきました。ヘルパー事業所でも対応に困っており、この状況が続くとケアの継続は難しくなるかもしれないとのことです。支援チームのリーダー格であるあなたは、何とかしたいと思っていますが、1つ目の設問として、「課題解決に向けて、どんな情報が必要ですか?」、2つ目が「それはどのような見立て（仮説・想像）によるものですか?」です。それぞれワークシート①にまず個人ワークとして記載していただき、その後、グループ共有をしてもらいます。</p> <p>スライド 13-15 説明 5分</p>
<p>14</p>	<p style="text-align: center;">個人ワーク10分 グループ共有15分</p>	<p>ナレーション例</p> <p>個人ワークは10分、グループ共有は15分をお願いします。</p>
<p>15</p>	<p>ワークシート①</p> <p>(1) 課題解決に向けて、どんな情報が必要ですか？</p> <p>(2) それはどのような見立て（仮説・想像）によるものですか？</p>	<p>ナレーション例</p> <p>(1) は課題解決に向けて何が知りたいか、(2) についてはその情報を「知りたい」「必要だ」と思った根拠となる考えを挙げていただければと思います。例えば、(1) で「本人と妹との関係が知りたい」と挙げた場合、「妹がキーマンとなり得る」</p>

		<p>といった支援者としての見通し・仮説が(2)に当たります。このようなモデル事例を用いた研修では、受講者の皆さんはTRさん本人に実際に会うことはできませんし、得られる情報も限られたものになります。そんな中での演習ですので、回答・記載の「あたりはずれ」ではなく、視点や思考のプロセスを大切にしていいただければ結構です。それでは、個人ワークからお願いします。</p>																				
<p>16</p>	<p>追加情報①</p> <table border="1" data-bbox="288 667 778 909"> <thead> <tr> <th>領域</th> <th>主な情報</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生活基盤</td> <td>収入：基礎年金2級+パート給与(11万円ほど)</td> </tr> <tr> <td>健康・身体</td> <td>服薬後は包装をとっておき、翌日捨てる。</td> </tr> <tr> <td>日常生活</td> <td>ADLは自立、IADLは一部支援(記憶障害・迷行障害の影響)</td> </tr> <tr> <td>コミュニケーション</td> <td>他者の意思理解が難しいことがある。</td> </tr> <tr> <td>社会生活</td> <td>対人関係：思うようにならずに苛立つ。好き嫌いが顕著。同世代をライバル視。屋外移動：慣れない場所への移動や移動先での行動に不安</td> </tr> <tr> <td>余暇・趣味</td> <td>交友関係はほとんどない。スマホで音楽を聴く。</td> </tr> <tr> <td>教育・就労</td> <td>情報の視覚化が必要。職場環境の変化が情緒に直結する。週1回の面談で安定している。プラス評価が不可欠(失敗を極度に嫌う)。</td> </tr> <tr> <td>家族関係</td> <td>自分で判断ができず、家族を頼りがち。</td> </tr> <tr> <td>障害特性</td> <td>記憶力低下(繰り返しにより改善が期待できる) 情報処理速度低下</td> </tr> </tbody> </table>	領域	主な情報	生活基盤	収入：基礎年金2級+パート給与(11万円ほど)	健康・身体	服薬後は包装をとっておき、翌日捨てる。	日常生活	ADLは自立、IADLは一部支援(記憶障害・迷行障害の影響)	コミュニケーション	他者の意思理解が難しいことがある。	社会生活	対人関係：思うようにならずに苛立つ。好き嫌いが顕著。同世代をライバル視。屋外移動：慣れない場所への移動や移動先での行動に不安	余暇・趣味	交友関係はほとんどない。スマホで音楽を聴く。	教育・就労	情報の視覚化が必要。職場環境の変化が情緒に直結する。週1回の面談で安定している。プラス評価が不可欠(失敗を極度に嫌う)。	家族関係	自分で判断ができず、家族を頼りがち。	障害特性	記憶力低下(繰り返しにより改善が期待できる) 情報処理速度低下	<p>ナレーション例</p> <p>こちらからの追加情報を提供します。設問(1)に対して書き出していただいた内容と照らし合わせてみてください。また、設問(2)の記載例もお示ししますのでご確認下さい。(各自7分)</p> <p>演習I後にスライド16-18を配布。</p> <p>読み込み各自7分→説明8分</p> <p>要確認のポイント 青字部分</p>
領域	主な情報																					
生活基盤	収入：基礎年金2級+パート給与(11万円ほど)																					
健康・身体	服薬後は包装をとっておき、翌日捨てる。																					
日常生活	ADLは自立、IADLは一部支援(記憶障害・迷行障害の影響)																					
コミュニケーション	他者の意思理解が難しいことがある。																					
社会生活	対人関係：思うようにならずに苛立つ。好き嫌いが顕著。同世代をライバル視。屋外移動：慣れない場所への移動や移動先での行動に不安																					
余暇・趣味	交友関係はほとんどない。スマホで音楽を聴く。																					
教育・就労	情報の視覚化が必要。職場環境の変化が情緒に直結する。週1回の面談で安定している。プラス評価が不可欠(失敗を極度に嫌う)。																					
家族関係	自分で判断ができず、家族を頼りがち。																					
障害特性	記憶力低下(繰り返しにより改善が期待できる) 情報処理速度低下																					
<p>17</p>	<p>追加情報②</p> <p>TRさん自身は…</p> <ul style="list-style-type: none"> ヘルパーによって言うことややることが違うから困る、頭が混乱する、イライラしてくる。 インターフォンを鳴らした後、挨拶だけの人、事業所名と名前を告げる人、名前だけ言う人がいる。 買い物と一緒に出かけても、私がメモを忘れてきて無駄になったことがあった。メモがあっても、どの店で買えばよいか分からないこともあった。買い物メモを作るときも手伝って欲しい。 一緒に調理をするときなど、いろいろなことを言う人がいる。 自宅の警備システムをセットし忘れたこともある。 	<p>要確認のポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> Rさん自身は、ヘルパーによって対応が異なることや、メモや警備システムを忘れてしまったときの対応に不満がある様子。 メモの作成自体や調理の際の対応も引っかかっている。 不満中身も、それを上手く伝えることができていないことも問題か。 																				
<p>18</p>	<p>見立て(例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ヘルパー間の情報共有が不十分で、ケアに統一性がなく、本人を混乱させているのではないか。 いくつもの用件を、配慮なく、本人に口頭で伝えて済ませてしまい、理解できないままになっているのではないか。 ケア内容やヘルパーの人選に、本人の意向が反映されていないのではないか。 できたことを評価する場が必要なのではないか。 必要な相談相手が身近にいないのではないか。 	<p>要確認のポイント</p> <p>あくまで例示であり、グループ共有の中で、(1)と(2)が関連づけられていればよい。</p>																				

19	<p style="text-align: center;">4. 演習Ⅱ</p>	<p>ナレーション例 それでは、演習Ⅱに入ります。</p>																		
20	<p style="text-align: center;">課題解決に向けた支援の見直し</p> <p>これまでの情報や「見立て」を踏まえ、どのように支援の見直しを図りますか？ 必要な取組を挙げて下さい。</p>	<p>ナレーション例 これまでの情報や「見立て」を踏まえ、どのように支援の見直しを図りますか？必要な取組を挙げて下さい。</p> <p>スライド 20-22 演習内容を説明 5分</p>																		
21	<p style="text-align: center;">個人ワーク15分 グループ共有30分</p>	<p>ナレーション例 個人ワークは15分、グループ共有は30分をお願いします。</p>																		
22	<p>ワークシート②</p> <table border="1" data-bbox="284 1238 778 1462"> <thead> <tr> <th>解決すべき課題</th> <th>取り組むべきこと</th> <th>留意点</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	解決すべき課題	取り組むべきこと	留意点	1.			2.			3.			4.			5.			<p>ナレーション例 「解決すべき課題」欄には困り事・ニーズを、「取り組むべきこと」欄にはその解決のためのアイデアを、「留意点」にはアイデアを実施する上での注意事項を記載して下さい。</p>
解決すべき課題	取り組むべきこと	留意点																		
1.																				
2.																				
3.																				
4.																				
5.																				
23	<p>ワークシート②（記載例）</p> <table border="1" data-bbox="284 1585 778 1776"> <thead> <tr> <th>解決すべき課題</th> <th>取り組むべきこと</th> <th>留意点</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ヘルパーのケアの統一</td> <td>ヘルパーの支援手順書を作成し、訪問からケアの提供一貫性までのポイントを統一する。</td> <td>本人の同意を明確にする。必要な声かけを統一する。</td> </tr> <tr> <td>2.やることを忘れてしまつ</td> <td>忘れやすいことをメモする、目印をつける。</td> <td>本人と話し合ってから決める。</td> </tr> <tr> <td>3.好き嫌いが強い</td> <td>同じ系のヘルパーを避ける。事業所内で、得意科目についての学習会を行う。</td> <td>支援手順書に従ってケアに入ることが出来るヘルパーを優先することも必要。</td> </tr> <tr> <td>4.できたことを評価する機会が必要</td> <td>本人と、できたことを確認する機会を定期的に設ける。</td> <td>人と振り返ることができるよう記録をとる。</td> </tr> <tr> <td>5.業種以外に相談できる相手がない</td> <td>生活量の相談相手を見つけるために、職場の定期相談を参考にする。</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	解決すべき課題	取り組むべきこと	留意点	1.ヘルパーのケアの統一	ヘルパーの支援手順書を作成し、訪問からケアの提供一貫性までのポイントを統一する。	本人の同意を明確にする。必要な声かけを統一する。	2.やることを忘れてしまつ	忘れやすいことをメモする、目印をつける。	本人と話し合ってから決める。	3.好き嫌いが強い	同じ系のヘルパーを避ける。事業所内で、得意科目についての学習会を行う。	支援手順書に従ってケアに入ることが出来るヘルパーを優先することも必要。	4.できたことを評価する機会が必要	本人と、できたことを確認する機会を定期的に設ける。	人と振り返ることができるよう記録をとる。	5.業種以外に相談できる相手がない	生活量の相談相手を見つけるために、職場の定期相談を参考にする。		<p>ナレーション例 ワークシート②の記載例になります。（説明後） 「クリック」支援手順書と「クリック」記録については、演習Ⅲで取り組みます。</p> <p>演習Ⅱ後に配布し説明 10分</p>
解決すべき課題	取り組むべきこと	留意点																		
1.ヘルパーのケアの統一	ヘルパーの支援手順書を作成し、訪問からケアの提供一貫性までのポイントを統一する。	本人の同意を明確にする。必要な声かけを統一する。																		
2.やることを忘れてしまつ	忘れやすいことをメモする、目印をつける。	本人と話し合ってから決める。																		
3.好き嫌いが強い	同じ系のヘルパーを避ける。事業所内で、得意科目についての学習会を行う。	支援手順書に従ってケアに入ることが出来るヘルパーを優先することも必要。																		
4.できたことを評価する機会が必要	本人と、できたことを確認する機会を定期的に設ける。	人と振り返ることができるよう記録をとる。																		
5.業種以外に相談できる相手がない	生活量の相談相手を見つけるために、職場の定期相談を参考にする。																			

24	<p style="text-align: center;">5. 演習Ⅲ</p>	<p>ナレーション例 それでは演習Ⅲです。</p>									
25	<p style="text-align: center; background-color: #e0f2f1;">支援手順書の作成と記録の活用</p> <p>TRさん 「買い物と一緒に出かけても、私がメモを忘れてきて無駄になったことがあった。メモがあっても、どの店で買えばよいか分からないこともあった。買い物メモを作るときも手伝って欲しい。」 「買い物をするときにもメモを見忘れて、メモを見ても買い忘れたりすることがある。」</p> <p>(1)どのようなことをヘルパー間で共有しておけば、改善できるでしょうか？</p>	<p>ナレーション例 TR さんからは、「買い物と一緒に出かけても、私がメモを忘れてきて無駄になったことがあった。メモがあっても、どの店で買えばよいか分からないこともあった。買い物メモを作るときも手伝って欲しい。」「買い物をするときにもメモを見忘れて、メモを見ても買い忘れたりすることがある。」という訴えもお聞きしているところですが、設問（1）はどのようなことをヘルパー間で共有しておけば、改善できるでしょうか？です。</p> <p>スライド 25-27 説明 5分</p>									
26	<p style="text-align: center;">個人ワーク10分</p>	<p>ナレーション例 これは 10 分の個人ワークのみとなります。</p>									
27	<p>ワークシート③</p> <p>(1)</p> <table border="1" data-bbox="304 1529 756 1688"> <thead> <tr> <th>サービス内容</th> <th>手順・留意事項・観察ポイント</th> <th>本人の役割</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>買い物準備</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>買い物支援 (移動支援)</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(2)</p> <p>振り返りの留意点</p>	サービス内容	手順・留意事項・観察ポイント	本人の役割	買い物準備			買い物支援 (移動支援)			<p>ナレーション例 設問（1）について、TR さんが訴えている「買い物準備」「買い物支援（移動支援）」のあり方について、受講者個々で書き出してみてください。</p>
サービス内容	手順・留意事項・観察ポイント	本人の役割									
買い物準備											
買い物支援 (移動支援)											
28		<p>演習Ⅲ（1）後にスライド 28,29 を映写→記載内容を、記録にも触れながら説明 5分</p>									

	<p>ワークシート③（記載例）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス内容</th> <th>手順・留意事項・観察ポイント</th> <th>本人の役割</th> <th>記録</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>買い物準備</td> <td>1) 冷蔵庫内の食材や調味料、その他の必需品を確認して、買い物メモを作成する。 2) 購入する店舗ごとに書き出す。</td> <td>ヘルパーと一緒に買う物を決めて、行く店ごとにメモに書き出す。メモを財布に入れる。</td> <td>メモを財布に入れるのに、声かけが必要でした。</td> </tr> <tr> <td>買い物支援 (移動支援)</td> <td>1) 本人が商品を選ぶ・支払いをするのを見守る。 2) 支払いの前に、買い忘れがないか確認する。</td> <td>メモを見ながら、買い物をする。レジになったら、買い忘れがないか確認する。</td> <td>メモを出さずに買い物始めたので、声かけしました。</td> </tr> </tbody> </table> <p>振り返りの留意点</p>	サービス内容	手順・留意事項・観察ポイント	本人の役割	記録	買い物準備	1) 冷蔵庫内の食材や調味料、その他の必需品を確認して、買い物メモを作成する。 2) 購入する店舗ごとに書き出す。	ヘルパーと一緒に買う物を決めて、行く店ごとにメモに書き出す。メモを財布に入れる。	メモを財布に入れるのに、声かけが必要でした。	買い物支援 (移動支援)	1) 本人が商品を選ぶ・支払いをするのを見守る。 2) 支払いの前に、買い忘れがないか確認する。	メモを見ながら、買い物をする。レジになったら、買い忘れがないか確認する。	メモを出さずに買い物始めたので、声かけしました。	<p>(2) 実施後に記載例を配布することを伝える</p>
サービス内容	手順・留意事項・観察ポイント	本人の役割	記録											
買い物準備	1) 冷蔵庫内の食材や調味料、その他の必需品を確認して、買い物メモを作成する。 2) 購入する店舗ごとに書き出す。	ヘルパーと一緒に買う物を決めて、行く店ごとにメモに書き出す。メモを財布に入れる。	メモを財布に入れるのに、声かけが必要でした。											
買い物支援 (移動支援)	1) 本人が商品を選ぶ・支払いをするのを見守る。 2) 支払いの前に、買い忘れがないか確認する。	メモを見ながら、買い物をする。レジになったら、買い忘れがないか確認する。	メモを出さずに買い物始めたので、声かけしました。											
<p>30</p>	<p style="text-align: center;">支援手順書の作成と記録の活用</p> <p style="text-align: center;">(2)記録を踏まえて本人と振り返る際の留意点を挙げましょう</p>	<p>ナレーション例</p> <p>設問(2)に移ります。記録を踏まえて本人と振り返る機会をもつ際の留意点を挙げましょう 2分</p>												
<p>31</p>	<p>ワークシート③</p> <p>(1)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス内容</th> <th>手順・留意事項・観察ポイント</th> <th>本人の役割</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>買い物準備</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>買い物支援 (移動支援)</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">個人ワーク5分 グループ共有5分</p> <p>(2)</p> <p>振り返りの留意点</p>	サービス内容	手順・留意事項・観察ポイント	本人の役割	買い物準備			買い物支援 (移動支援)			<p>ナレーション例</p> <p>各自5分で書き出し、5分でグループ共有して下さい。</p>			
サービス内容	手順・留意事項・観察ポイント	本人の役割												
買い物準備														
買い物支援 (移動支援)														
<p>32</p>	<p>ワークシート③（記載例）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス内容</th> <th>手順・留意事項・観察ポイント</th> <th>本人の役割</th> <th>記録</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>買い物準備</td> <td>1) 冷蔵庫内の食材や調味料、その他の必需品を確認して、買い物メモを作成する。 2) 購入する店舗ごとに書き出す。</td> <td>ヘルパーと一緒に買う物を決めて、行く店ごとにメモに書き出す。メモを財布に入れる。</td> <td>メモを財布に入れるのに、声かけが必要でした。</td> </tr> <tr> <td>買い物支援 (移動支援)</td> <td>1) 本人が商品を選ぶ・支払いをするのを見守る。 2) 支払いの前に、買い忘れがないか確認する。</td> <td>メモを見ながら、買い物をする。レジになったら、買い忘れがないか確認する。</td> <td>メモを出さずに買い物始めたので、声かけしました。</td> </tr> </tbody> </table> <p>振り返りの留意点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・その日のうちに、課題を確認しておく。 ・否定的な表現は避け、次回に向けた励ましを心がける。 ・一定期間内の振り返りにより、必要に応じて本人と支援方法を見直す。 	サービス内容	手順・留意事項・観察ポイント	本人の役割	記録	買い物準備	1) 冷蔵庫内の食材や調味料、その他の必需品を確認して、買い物メモを作成する。 2) 購入する店舗ごとに書き出す。	ヘルパーと一緒に買う物を決めて、行く店ごとにメモに書き出す。メモを財布に入れる。	メモを財布に入れるのに、声かけが必要でした。	買い物支援 (移動支援)	1) 本人が商品を選ぶ・支払いをするのを見守る。 2) 支払いの前に、買い忘れがないか確認する。	メモを見ながら、買い物をする。レジになったら、買い忘れがないか確認する。	メモを出さずに買い物始めたので、声かけしました。	<p>記載例の配布確認 3分</p>
サービス内容	手順・留意事項・観察ポイント	本人の役割	記録											
買い物準備	1) 冷蔵庫内の食材や調味料、その他の必需品を確認して、買い物メモを作成する。 2) 購入する店舗ごとに書き出す。	ヘルパーと一緒に買う物を決めて、行く店ごとにメモに書き出す。メモを財布に入れる。	メモを財布に入れるのに、声かけが必要でした。											
買い物支援 (移動支援)	1) 本人が商品を選ぶ・支払いをするのを見守る。 2) 支払いの前に、買い忘れがないか確認する。	メモを見ながら、買い物をする。レジになったら、買い忘れがないか確認する。	メモを出さずに買い物始めたので、声かけしました。											