

2017.2.6

Ver. 1

## 破損・修理データ収集システム

### データ登録に関する Q&A

#### 目次

【ログインについて】	2
【接続について】	3
【動作の不具合について】	4
【画面表示の不具合について】	5
【写真の添付の不具合について】	6
【入力について】	8
【データの保存、登録、閲覧について】	9
【意見・要望、問い合わせ窓口】	10

## 【ログインについて】

Q：ログインができません。 / 「このサーバーに接続できるユーザの最大数を超過しました。」が表示されます。

A：本システムは、同時接続が6名までとなっています。7名以上の方が、一度にアクセスしようとする、下図のエラーメッセージ「このサーバーに接続できるユーザの最大数を超過しました。」が表示されます。この表示が出た場合は、恐れ入りますが、時間をおいて、再アクセスをお願い致します。なかなか繋がらないなど、お困りの際は、末尾の問い合わせ窓口まで、ご連絡ください。



## 【接続について】

Q：作業途中で接続が切れてしまいました。

A：アクセス後、一定時間（初期設定：3分）を経過して、画面操作がないと、自動的に接続が切れる設定となっています（以下の画面が表示されます。キャンセルをクリックすれば、継続して入力が可能です）。お手数をおかけしますが、再度ログインし、あらためて入力いただけますよう、お願い申し上げます（システムの構成上、入力途中のデータは保存されていません）。



【動作の不具合について】

Q：うまく動作しません。

A：OS やブラウザのバージョンによって正しく動作しない可能性があります（モバイルブラウザの条件は、以下となっておりますが、写真添付の動作等は保障されていません）。写真添付については、次項の【写真の添付について】をご参照ください。それ以外について、お困りの際は、末尾の問い合わせ窓口まで、ご連絡ください。

<b>モバイルブラウザの条件</b> iOS 9.x 上の Mobile Safari 9.x Android 5.x および 6.x 上の Chrome 48 以上	<b>iOS</b> iPad Air、iPad Air 2、iPad mini 2、iPad mini 3、iPad Pro iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 6s、iPhone 6s Plus
	<b>Android</b> メモリ：2 GB RAM 以上 CPU：1.4 GHz クアッドコアプロセッサ以上 画面サイズ：5 インチ以上

【画面表示の不具合について】(Android で考えられるトラブル対処方法)

Q : 入力項目がうまく表示されません。

A : 下図のように、プルダウンが消えてしまうなど、表示がおかしくなった場合は、ブラウザの「再読み込み」をしてください。それでも改善されない場合は、恐れ入りますが、戻るボタンでログアウトし、再度ログインをお願い致します。



表示がおかしくなった画面



正しい画面

【写真の添付の不具合について】(Android で考えられるトラブル対処方法)

Q：写真が添付できません。

A：「添付できない」「メールを送る」ボタンを押してください。メールアプリが立ち上がり、送付先アドレス [evaluation@rehab.go.jp](mailto:evaluation@rehab.go.jp)、ID が入力された状態となります。そのまま写真を添付し、メールをお送りください。写真以外の情報については、ブラウザで入力、登録をお願い致します。



Q：「メールを送る」ボタンを押しましたが、画面が白くなり、表示されません。

A：ブラウザの戻るボタンで、元の画面に戻り、メールアプリを手動で立ち上げ、表示されている ID とともに、[evaluation@rehab.go.jp](mailto:evaluation@rehab.go.jp) まで、写真を送付してください。写真以外の情報については、ブラウザで入力、登録してください(メール送信中にログアウトしてしまう可能性があるため、先に情報を入力いただくことをお勧めします)。

Q：メール送信後、入力画面への戻り方がわかりません。

A：起動中のアプリを複数表示させ、ブラウザに戻ってください（下図の赤丸の部分をタップするなど、機種によって操作方法が異なります）。



Q：メールを送っている間に、ログアウトしてしまいました。

A：お手数をおかけしますが、再度ログインし、備考欄に、写真送付中にログアウトしてしまった旨とIDをご記入ください。

【入力について】

Q：入力が大変です。

A：ご提供いただく必須項目は、1画面目の 写真（1枚～）、主構成、③主となる破損箇所、主となる修理・処理の内容、費用についての5項目です。これ以外は、可能な範囲でご記入お願い致します。

Q：不明な項目/答えにくい項目があります。

A：不明な項目/答えにくい項目については、空欄で構いません。

Q：適切な選択肢がない項目があります。

A：その他を選択し、備考欄にご記入ください。

【データの保存、登録、閲覧について】

Q：入力中のデータは一時保存できますか？

A：システムの都合上、途中での保存はできない仕様となっています。恐れ入りますが、登録ボタンを押して、保存いただけますよう、お願い致します。

Q：間違った情報を登録してしまいました。

A：訂正内容を [evaluation@rehab.go.jp](mailto:evaluation@rehab.go.jp) までご連絡ください。こちらでデータを修正させていただきます。

Q：登録済みのデータは閲覧できますか？

A：セキュリティの都合上、閲覧いただくことができない仕様となっています。登録内容を確認したいなど、ご希望ありましたら、末尾の問い合わせ窓口までご相談ください。

【意見・要望、問い合わせ窓口】

システムに関するご意見、ご要望、お問い合わせ等は、以下、問い合わせ窓口までお願い致します。

破損・修理データ収集システム 問い合わせ窓口

国立障害者リハビリテーションセンター研究所

福祉機器開発部 石渡、金子

[evaluation@rehab.go.jp](mailto:evaluation@rehab.go.jp)

