

表5 C-3の高次脳機能障害のある当事者、ご家族に対するアンケート調査の結果における外出に関して困った点

- ・ 外出先で都合が悪いと家族からの電話には出てくれない
- ・ スーパーの中でも分からなくなるので、私が5～6歩前を歩いて、後ろをいつも気にしている
- ・ いつも家族が付き添わなければならない状況で、母と子（息子）が外出する時にトイレに入れないので不安
- ・ 携帯電話を持って歩いていることさえ忘れてしまいます（記憶できない）
- ・ 交通手段の悪いところに家があり、外出のとき、バスの使いが良くなって困っている。両親共働きのため困る。
- ・ 障害者割引のため、毎日バス降車時に手帳が必要であるが、記憶障害のため、紛失する心配をいつもしている。携帯に障害者手帳の機能を保有できないか。
- ・ 雨の日などが困ります。麻痺のため携帯がないと困ります。自分の力でできる時と家族の手伝いが必要な時の「つなぎ」として使用しています
- ・ 防水性の向上
- ・ 外出の目的を忘れるんだ！これがまた…
- ・ 生後1ヶ月の頃の受傷ですので、答えに困りました
- ・ 一人では外出できません
- ・ やはり、地理が苦手で、思うように外出できないです。このプロジェクトに期待しています
- ・ 和式トイレが使用出来ないの、サツと洋式に出来る器具を作ってください。エスカレーターに乗れないので階段も手すりがないとだめなのでわかりやすい所にエレベーターをつけて下さい。
- ・ 常に親と行動を共にしているので、1人では外出出来ない。人ごみが苦手（他人とぶつかる行為など）。非常に疲れるため（徒歩は15～30分）。
- ・ 他人が皆自分に対して悪い感情を持っているように見えるらしく、イライラしたり文句を言ったりして一緒にいて困ってしまいます。どうしたら他人を気にしないでリラックスした気分外出できるようになるのでしょうか。これが一番困っている問題です。（母、代筆）
- ・ 車イスのため、道路等の段差、また段差よりも歩道等の傾斜が厳しい。信号や自動ドア等で車イス用に少し長い時間開くようなスイッチ（エレベーターのように）
- ・ 家の周りや駅周辺は一人で外出していますが、まだ電車に乗り一人で出かけたことがないので本当に外出出来るようになっていくのかわかりません
- ・ 一人での外出時、現在位置が確認できない時、どこで誰に聞いたらよいかパニックになることがある
- ・ ゆっくりの行動ですがこわいと思うことがある
- ・ 映画、散歩等いろいろ出かけたいと思っていますが、私も高齢となり思うようにいきません。一人では出かけられず、自律援助支援が利用できればいいですね。
- ・ 本人がマナーモードにしたままや充電するのを忘れて電池がなくなり連絡が取れなくなり、人に聞くこと（駅員さんなど）をしないで、同じ場所をウロウロ。また、アナウンスや駅の表示を見ることができない、確認ができないため行ったり来たりします
- ・ 常に家族（妻）と一緒に。一人で出かけると、どこへ行こうとしたのか、何をしようとしたのかわからなくなり、ひたすら歩いて疲れきって、道路に寝てたり座り込んだりして、通報してもらって帰宅していた。（家族が行方不明を届けて迎えに行った）
- ・ 地図がうまく読めない
- ・ 以前迷った時は、ひたすら家に携帯を掛け、こちらからも何か目に入る建物を言わせたり電柱の住所を探させたりして何とか帰りましたが、本人の居場所が画像でわかれば家族は早く指示を出せたと思います（本人は現在地を理解できないかもしれませんが）
- ・ バスの路線を迷わないよう、行き先をもっと細かく表示して欲しい
- ・ 事故の後遺症の一つとして、中学3年の頃（昭和62年秋）にてんかん症状も発症したため、自動車等の免許も持っていません。なので、遠くに外出する際に公共交通機関を使わなければならない、お金がかかってしまう
- ・ 地下街や駅の構内、街の中心街などで目立つ建物などを覚えておかないと自分がどこから来たのか分からなくなる
- ・ 初めての場所だと自分がどこに行くのかを忘れてしまうので一人で外出することが難しいです。バスや電車の時刻表の確認ができない。知らない土地では方向音痴で困る
- ・ 現在GPSを利用していますが大きすぎるため簡単に洋服や靴に取り付けられる物が欲しいです。料金にもサービス等があると良いと思います。また防水機能にもすぐれた物が良いです
- ・ 乗り物を降りたら方向が全然わからないので、行く方向の地図と磁石を持って出かけますが、どちらかを忘れてもとても困ります。カンで動くと反対方向のことが多く、何回も人に尋ねます

- ・やはり！外出はしたくないです！「まよう」し人ゴミがなんだか「こわい」
- ・何度も行ったことのある場所は何とかクリアできるが、初めて行くところなど、ひとりで行かせるには不安がある。外出するには準備のためにその場所に一度行き練習してから出かけさせるようにしている。夜の外出は必ず迷う（一人では無理）
- ・行き先を事務所に書いて出ないといけないために自由行動ができない。時間までに帰らない時は電話しないといけない。
- ・トイレに間に合わず困った
- ・私は平衡機能障害なので、外出する際は、父の車に同乗させてもらうか、もしくは松葉杖を三輪チャリの後ろにゴム紐でとめて移動するしか方法がありません。一人で外出する際、三輪スクーターを使いたいが、速度が出ない
- ・帰宅経路を忘れるので、家族が外出させない（一人で）。
- ・公共交通機関の対応が遅れている（都会と比べて、自家用車での移動が多いとは思いますが）
- ・がぼ（無料）があるといい。ボランティアとか
- ・迷っても、迷っていることに気付かない。
- ・困っても携帯電話を使って助けを求めることをしない（忘れている）
- ・スーパーの中でも迷子になることは分かっているけど家族と離れようとしてしまう
- ・「どこにでも行きたがるがすぐ飽きる」「すぐ帰りがる」「落ち着かない」「喫茶店とかやたら行きたがる」「景色を眺めたりするのは苦手」「こんなところに来て何が面白いんだ…というような顔をしたり、そう言ったりする」「連れて出る意味があるのかと思う」「なにをどうしていいのかよくわからん」「たこを吸ってもものを食べて以外の趣味はあるのかと思う」「乗換えとかのアナウンスを聞いているのに横から次はどうするんだとか聞いてくる。聞こえなくて困ることしばしば。その癖一緒にいる者が迷うと行方している。ホトに困る。」「自分では何も確認しようとしなくて、何でもかんでも一緒にいる者に訊いてくる。少しは書いて持たせてある資料を見ろよ と思う」「何をどうしていいかわからない」
- ・高次脳機能障害者の場合、傍から見て、障害があることがわかりにくいので、道に迷ったりしていても他人からのサポートが受けにくい
- ・一人での外出が難しいため、どうしても外出の機会が減り、家で退屈な思いをする時間が増える結果になる
- ・旅行やコンサートなどで遠くに行きたいが、一人では難しい。
- ・旅先で家族が一緒でも、トイレや風呂に行く時には同性がいないと利用しにくい
- ・どこにエレベーターがあるか等、駅やビルの現在地から最短コースで目的地に行けるコースが分かりやすいといい。移動が大変なので苦労せずに済みます
- ・事故の後遺症のため著しい記憶力障害があるため外出の際に口頭指導をして欲しくていろいろ（行政・自動車対策機構）など事情を話してお願いしていただきましたが、こちらの要望はかないませんでした。当事者・家族の要望が受け入れられるようになるとすごく助かります
- ・障害（病状）が重いため、迷子になった（2回）時に探すことが難しい経験があります。持っている電話に気付く、操作する等々使用させることは困難な状態です。しかし何とかならないかと資料を集めたことがあります。ひとりで外出はこれからもダメかなと思われます。
- ・基本的に一人では外出しない。外出先では少しでも（2mくらい）離れると不安がり「一人にしないで」と言います（特に人ごみ）
- ・本人がスイッチを入れてないので（特に電源を切ってくださいとの室内が）連絡が取れず困りました
- ・私たちが使い方がまだわからず困っています（何度聞いても忘れるので）
- ・待ち合わせたこと自体忘れてしまうので、こちらが先に着いていないと、いなかった場合、他へ移動してしまうので、こちらはあわてて探し回ったことがある
- ・一人で外出できない（行こうともしない）
- ・不安感が強いので、一人での外出をしません。機能が習得ができれば、一人での外出も可能になるのではと期待しております
- ・迷子になる。他の人に助けを求められない。聞いても自分に理解できるようには説明してもらえない
- ・何か月も同じ場所（作業所）に通っている所はカードを見ながら外出できるようになると思うが、初めてのところはとても難しい。迷子になってしまうと思う
- ・携帯はGPSドコモ場所を知るために持たせているだけ。本人は話すことできません
- ・東京や知らない場所で道に迷った時は、携帯で知っている人に通話して教えてもらって助かった
- ・目的地に向かっている途中で、何がしくてそこに行っているかを忘れてしまう。だからメモを持って行くようにしているが、メモをなくしたり、どこに書いたかを忘れてしまう。
- ・目的地に向かっている途中で、どこからそこに行ったかを忘れてしまい、出発地に戻ってしまう
- ・自分が行きたい所がどこなのかと忘れてしまうこともあり、メモなどを持たせるようにしています。

慣れているところでも何か気になることがあったりすると分からなくなったりもします

- ・ 遠くには行かない。今のところ病院は親と一緒にいる。何回病院通いしても道を忘れる
  - ・ 毎日決まった場所へはひとりで行けるが、初めての場所には一人で出かけられず、親だけでは対応できない。移動支援として携帯などではなく人の支援（特に同年代）が欲しい
  - ・ 車に乗らないから（運転しないから）駅で父に頼んで乗せてもらうことがあり、すまないと思う
  - ・ 外出をして歩いていると、歩き方が変なせいとか近くにいる人たちに変な目で見られる。同じ会社の女性に自分の歩き方に対してばかにされる（マネされる）自転車に乗っているとこぎ方が悪いせいとか警察官に呼び止められ質問される。不安だ。上記のようなことがあるため、あまり外出できない
  - ・ とにかく一人では歩けないので、常に見守り介護が必要。もし迷子とかになったら大人なので泣くわけにはいかない、子供の迷子と違って家族がひたすら探すしかない
  - ・ 道の渋滞具合まで想定できない
  - ・ 勤務先への送り迎えを親が毎日していますが、都合が悪いときに代わりに支援していただけるような障害者の支援制度があればと思います
  - ・ 使える交通手段（電車・バス）が家の近くにない。自転車に乗れない私にとっては、駅に行くことさえ制限される（足に障害がある）
  - ・ 地下鉄で地上からコンコースまでのエレベーターの所在が分かると助かります
  - ・ まだ仕事をしていないので、車で行くところも限られる
  - ・ JRの自動改札口にて、入る時、前の人と近付いてはいると券が戻ってきて扉が閉まってしまうのを理解できなくて、戻ってきた券を握ってしまっている扉を押しあけて進んでいってしまうことがありました。このときは家族と一緒にでしたが、作業所へ通うときは1人で電車に乗っていきますので、何かあったとき駅の方にも障害を理解して対応していただけると良いのですが…。
  - ・ 今まで一人で外出はありません。
  - ・ 東鉄バスは平日8時台のバスが無くなった。休日バスの本数が少ない
  - ・ いつも家族と一緒になので書きようがない
  - ・ 一人で外出はできません。
  - ・ 一人で外出させることができません。付き添う者がいないと困ります。相談するところもありません
  - ・ たまに外出先から（夫）主人に電話（携帯）することがあります。言葉はできませんが、音声で判断（状況）してもらっています。時々近くを歩いている人に電話に出てもらって主人と連絡を取っています。はじめはびっくりしてなかなか電話をとってくれません（通行人）。急なので意味がわからず、なのだと思います。
  - ・ 常時介護が必要な人は、外出すらできません。我が家で介護しているときに2階に洗濯物を干すのさえ長いロープを主人の足にくくりつけ、動いた時には1階に降りてくるころがありました。重度の人がいることも考えてください
  - ・ 道路の段差の傾きが困ります
  - ・ 外出に関しては、常にトイレの場所を気をつけている。本人が急に行きたいと言うとき、すぐ見つからないと漏らしてしまうことがあるので、前もってわかっていたら便利。まだまだ周りの理解がないので変な人と見られてしまうことがある。
  - ・ アンケートには回答しましたが、すべて介助者である私（妻）と一緒にですので、アンケート回答として有効かは不明です。いずれ使用できることを目標として、思い出させているところです。上記プロジェクトはとても良いと思います。一度にすべてが検索できる（トイレや車イス走行可能か）ことはすごいと思います。実際に、公共機関を使いたくても、トイレあるか、車イス入れるか下調べをしないと行けないと思うと、タクシー等を利用してしまいます。また、これらをどこで調べれば不明です。一日も早いプロジェクトの実施を望みます。
  - ・ 車イスでバスや電車の乗り方が分からない!!段差があると動けない!!自分で目的の場所まで行けないので介護者が絶対必要!!頭部外傷の後遺症の影響で起こる頭痛で外出を拒否することが多い
  - ・ 外出先でアクシデントがあると対応できない。
  - ・ 携帯を所持していたら駅の改札で気づいてほしい
  - ・ 駅まで行くのに不便
-