

令和6年度 サビ児管更新研修

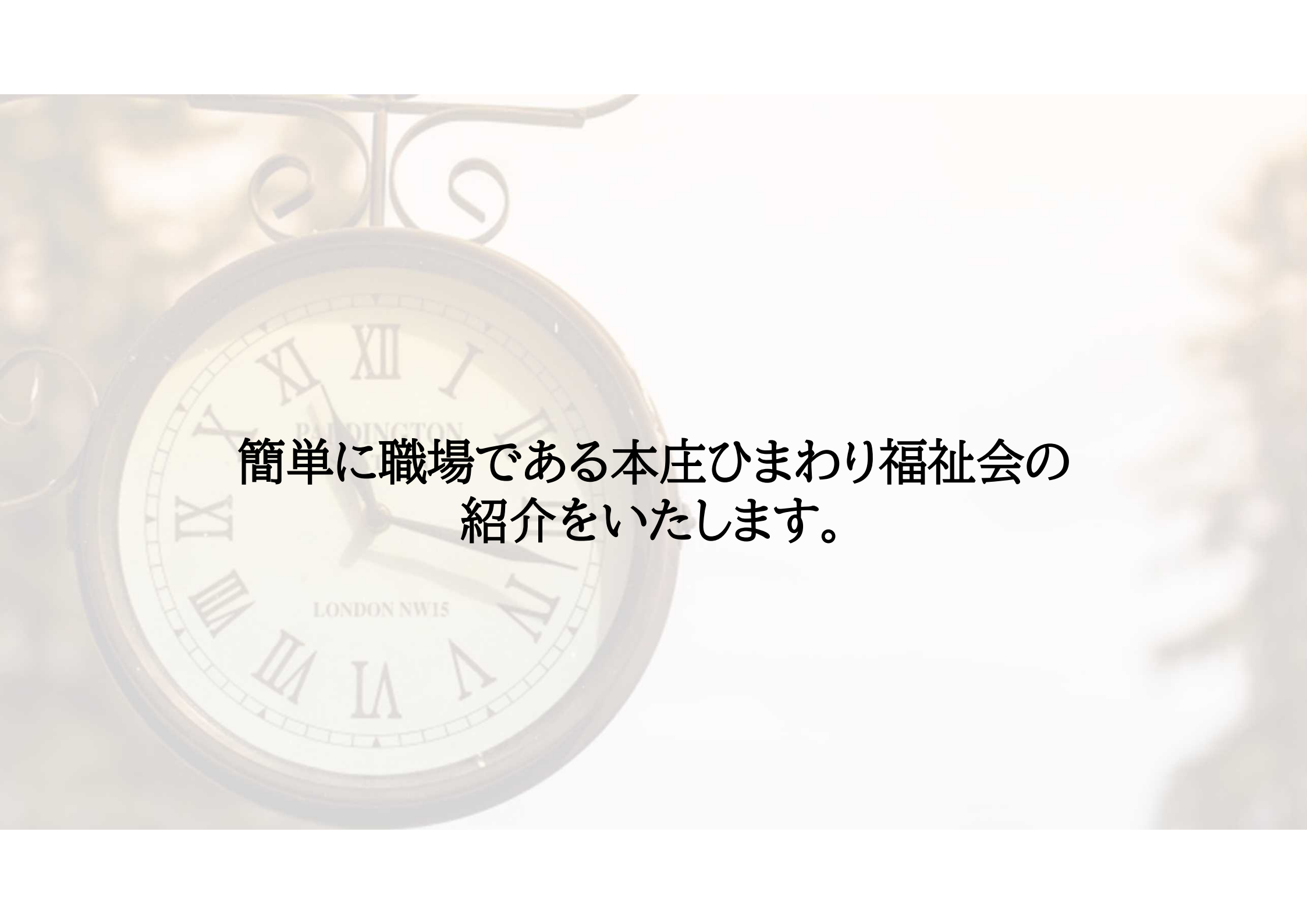
個人・スーパービジョン

～サビ児管のスーパービジョン～

本庄ひまわり福祉会 本名 靖

研修全体の流れ

- 研修のねらい
- 支援の専門性と独自性
- 支援の基本理念
- 講義 スーパービジョンとは
- ミニ演習 基礎的な技術(傾聴:簡単な技術確認)
- 演習 ロールプレイ



簡単に職場である本庄ひまわり福祉会の
紹介をいたします。

本庄



社会福祉法人 本庄ひまわり福祉会では 6つの事業を展開しています。

障害者支援施設 ひまわり自立支援センター

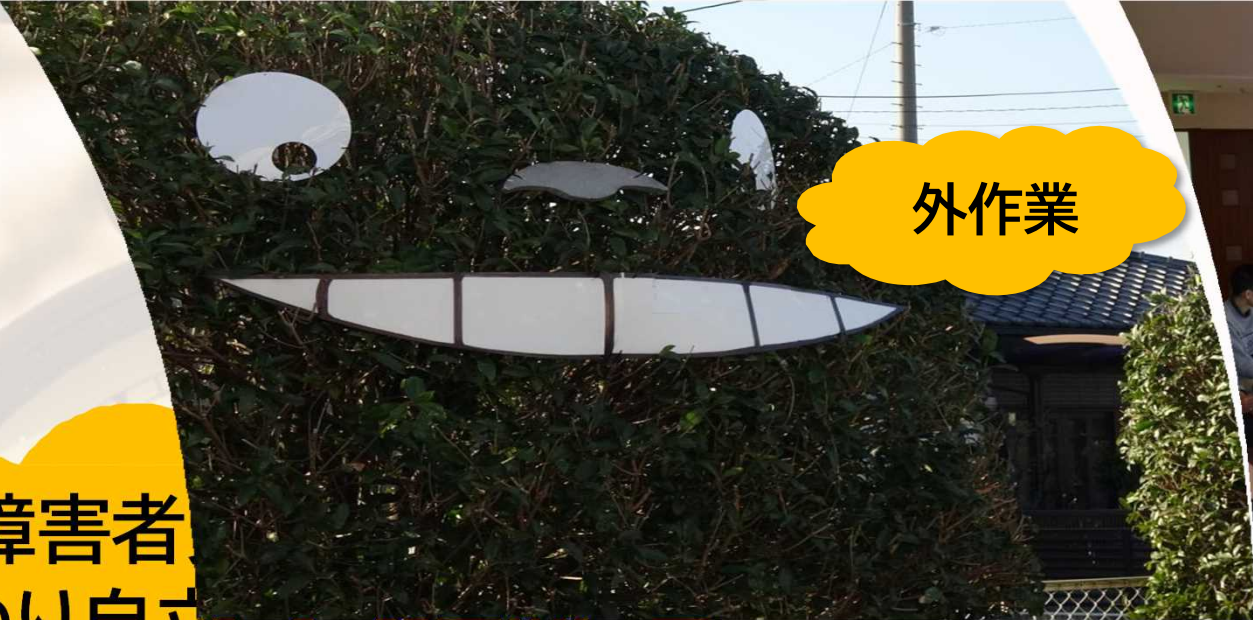
障害福祉サービス 生活介護 ひまわり

本庄市委託事業 地域活動支援センターデイケアひまわり

指定特定相談事業所 ひまわり

グループホーム ひまわりのいえ

ショップ販売 工房ひまわり畑



外作業



音楽活動

障害者
ひまわり自立

施設入所者
生活介護
ショートステイ



全景



煎餅作り



クッキー班



そば打ち体験



創作活動



内職作業

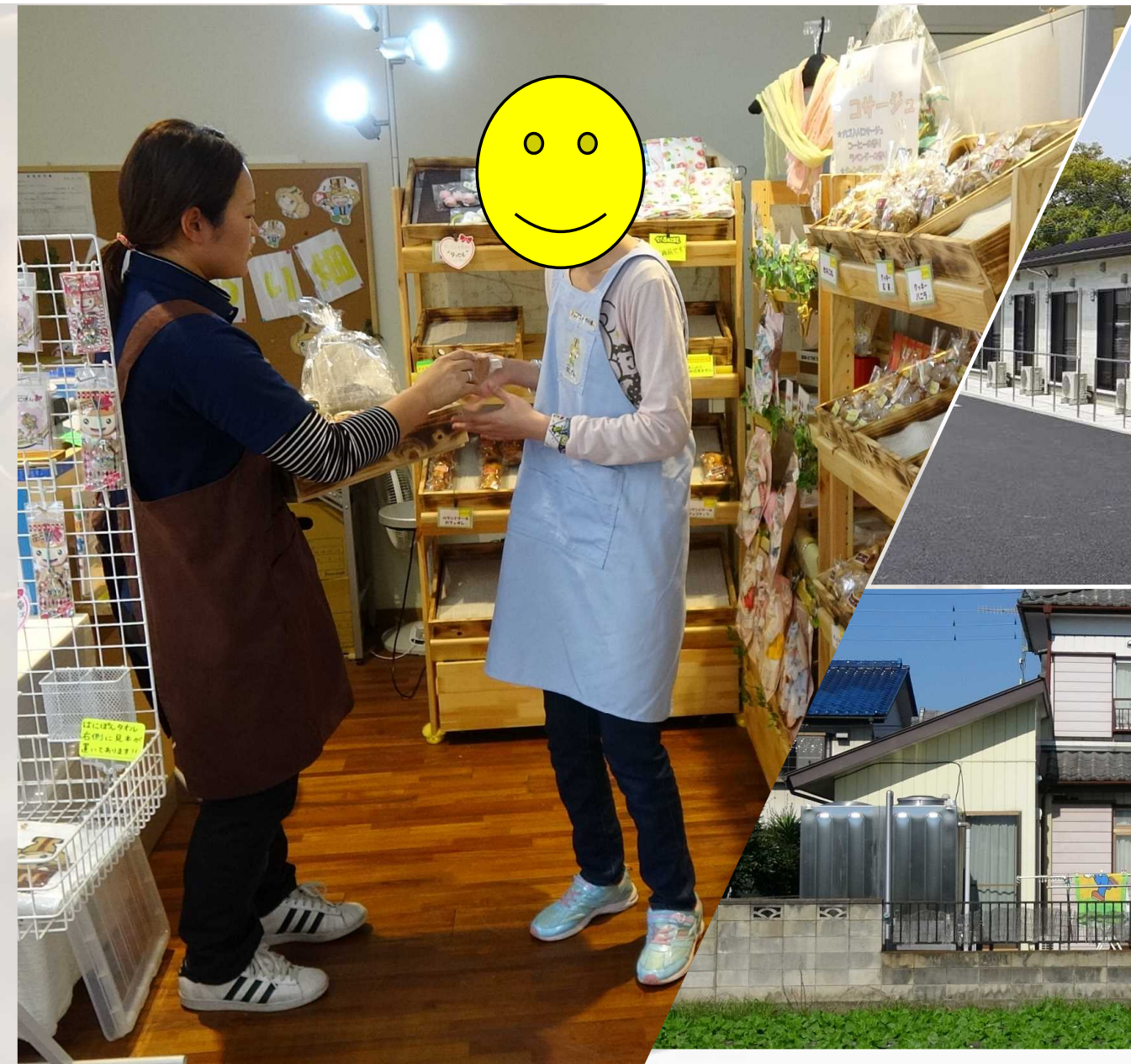


印刷作業



デイケア・ひまわり
(地域活動支援センター)

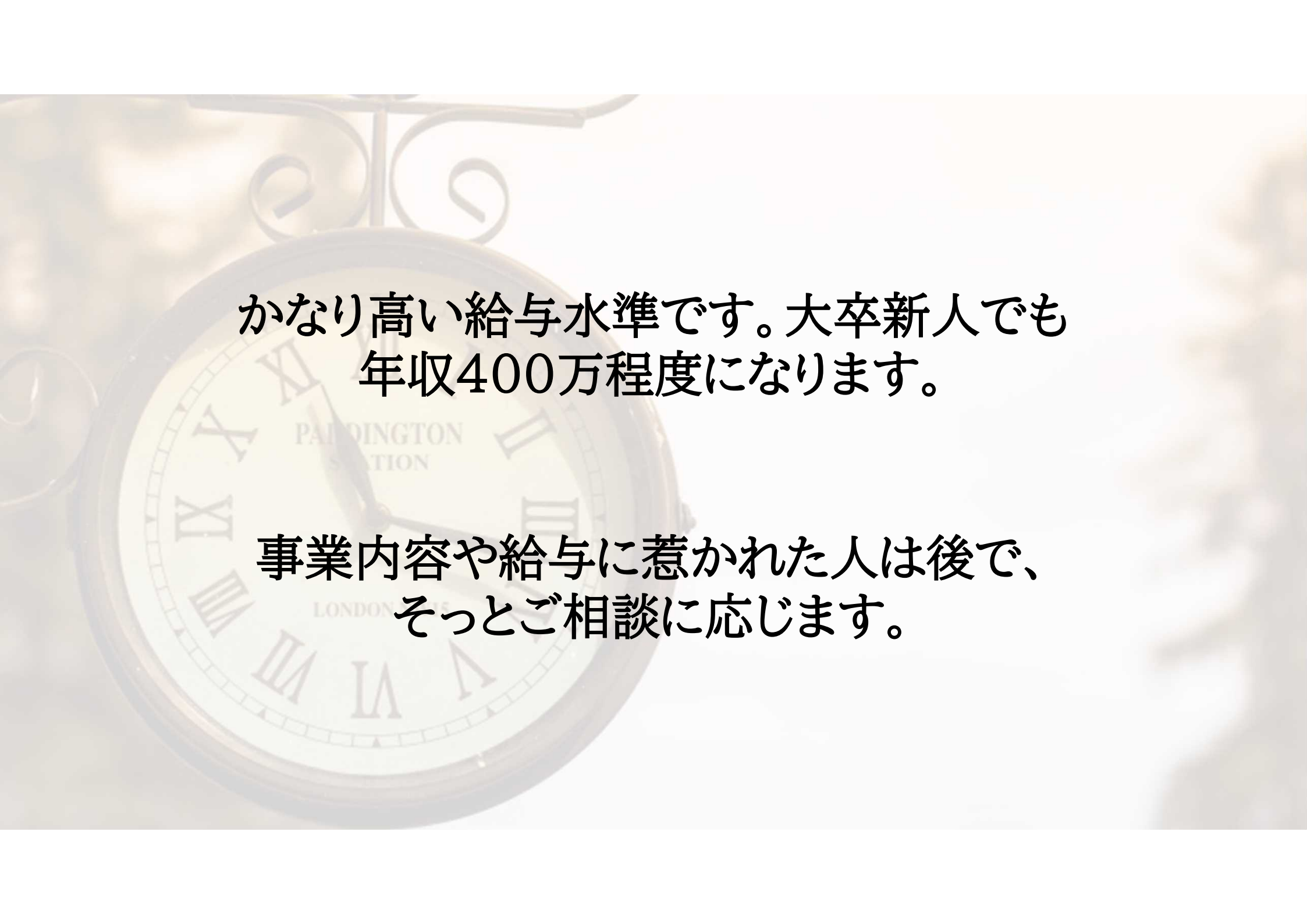
本庄市委託事業
定員19名





給与体系(初任給)

	高校卒業	専門学校・短大卒業	福祉系4年制大学卒
基本給	147,500	151,900	158,500
調整給	11,800~23,600	12,152~24,304	12,680~26,360
その他 1(夜勤手当4回等)	47,390	47,542	47,770
その他2(資格手当)	別途支給	別途支給	別途支給
その他3(精勤手当)	10,000	10,000	10,000
その他4(通勤・住居手当)	別途支給	別途支給	別途支給
計 資格なし	199,300~258,490	204,052~263,746	211,180~271,630
計 資格あり	209,300~268,490	214,052~273,746	221,180~281,630
資格手当	介護福祉士・精神保健福祉士・准看護師(10,000)、社会福祉士(12,000)、看護師(15,000)		
通勤手当	(上限 50,000)、住居手当 (上限 27,000、待ち家 5,000)		



かなり高い給与水準です。大卒新人でも
年収400万程度になります。

事業内容や給与に惹かれた人は後で、
そっとうご相談に応じます。

法人としての対外的な研修事業



埼玉県指定

令和6年度 本庄ひまわり福祉会

強度行動障害支援者養成研修(基礎・実践)

Zoomと対面による授業方式

	基礎研修	実践研修
第1回	令和6年7月18日(木)・19日(金) 18日 zoom・19日集合(予定)	令和6年10月17日(木)・18日(金) 17日 zoom・18日は集合(予定)
第2回	令和6年8月29日(木)・30日(金) 29日 zoom・30日集合(予定)	令和5年11月21日(木)・22日(金) 21日 zoom・22日は集合(予定)

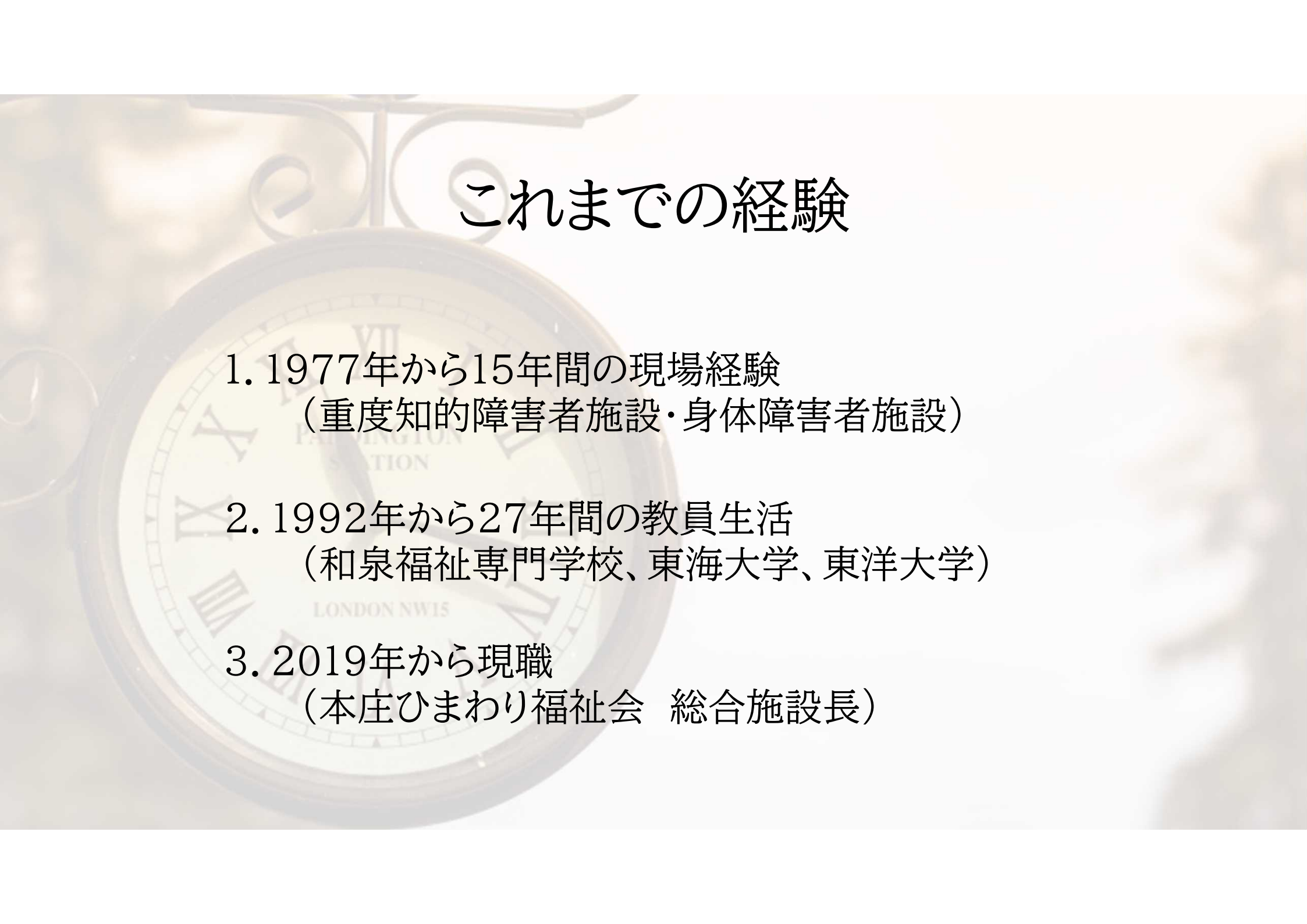
基礎研修 9,000円 実践研修 11,000円

研修のねらいと到達目標

スーパービジョンの知識と技術を理解する
スーパーバイザーの役割が実践できる



1. 個人レベルの実践力のアップ
2. 支援事業所チームのレベルアップ



これまでの経験

1. 1977年から15年間の現場経験
(重度知的障害者施設・身体障害者施設)
2. 1992年から27年間の教員生活
(和泉福祉専門学校、東海大学、東洋大学)
3. 2019年から現職
(本庄ひまわり福祉会 総合施設長)

この研修で意識すること

実践を振り返る(気づく)

1. 主体的な参加(講義・演習)

- 集中する(メモより聞いて印象に残す)
- 実践する(トレーニング)
- 実践を振り返る(気づく)

＜重要課題＞

明日からの業務に生かす!!

研修をより効果的にするために

1. まず自分を知る(力量を見極める)



見極める視点は？

①学んだ内容がすぐにできた



- 自信を持つ
- 他者に教える

教えることで、学んだ内容が自分自身のものになっているのかが、確認できる。伝える力の育成

②やってみたが苦手だと感じた



あきらめないで努力することが大切

<対処方法>

○今すぐできることから始める

③やってみたが、やはりできない



あきらめない

<対処方法>

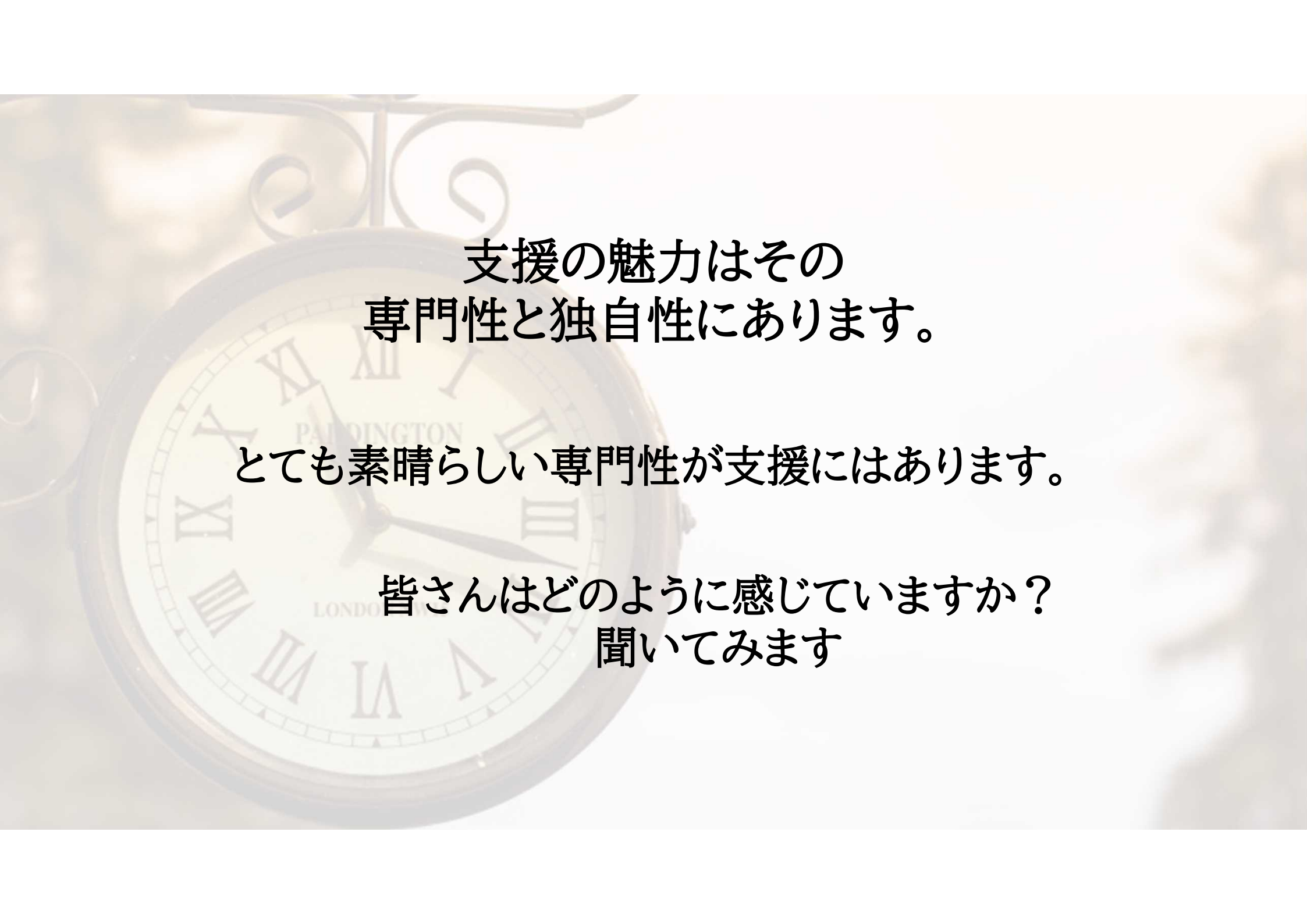
- 事前準備で自分をサポート
- できる人に助けてもらう(学ぶ)
- できている人のまねしてみる

話し合い(会議)のルール

- 1) 目的に沿った話し合い(言語化→整理・まとめ)
- 2) 時間を守る(議論→発表)
- 3) 相手を批判しない(対等な立場・相手を尊重)
- 4) 異なる視点を大切に(多様な意見に耳を傾ける)
- 5) 発言のバランスに配慮(聞く・話す)
- 6) 時間内で結論を導く(簡潔なまとめ)



支援の魅力



支援の魅力はその
専門性と独自性にあります。

とても素晴らしい専門性が支援にはあります。

皆さんはどのように感じていますか？
聞いてみます

支援の仕事



生活支援
相談支援
活動支援

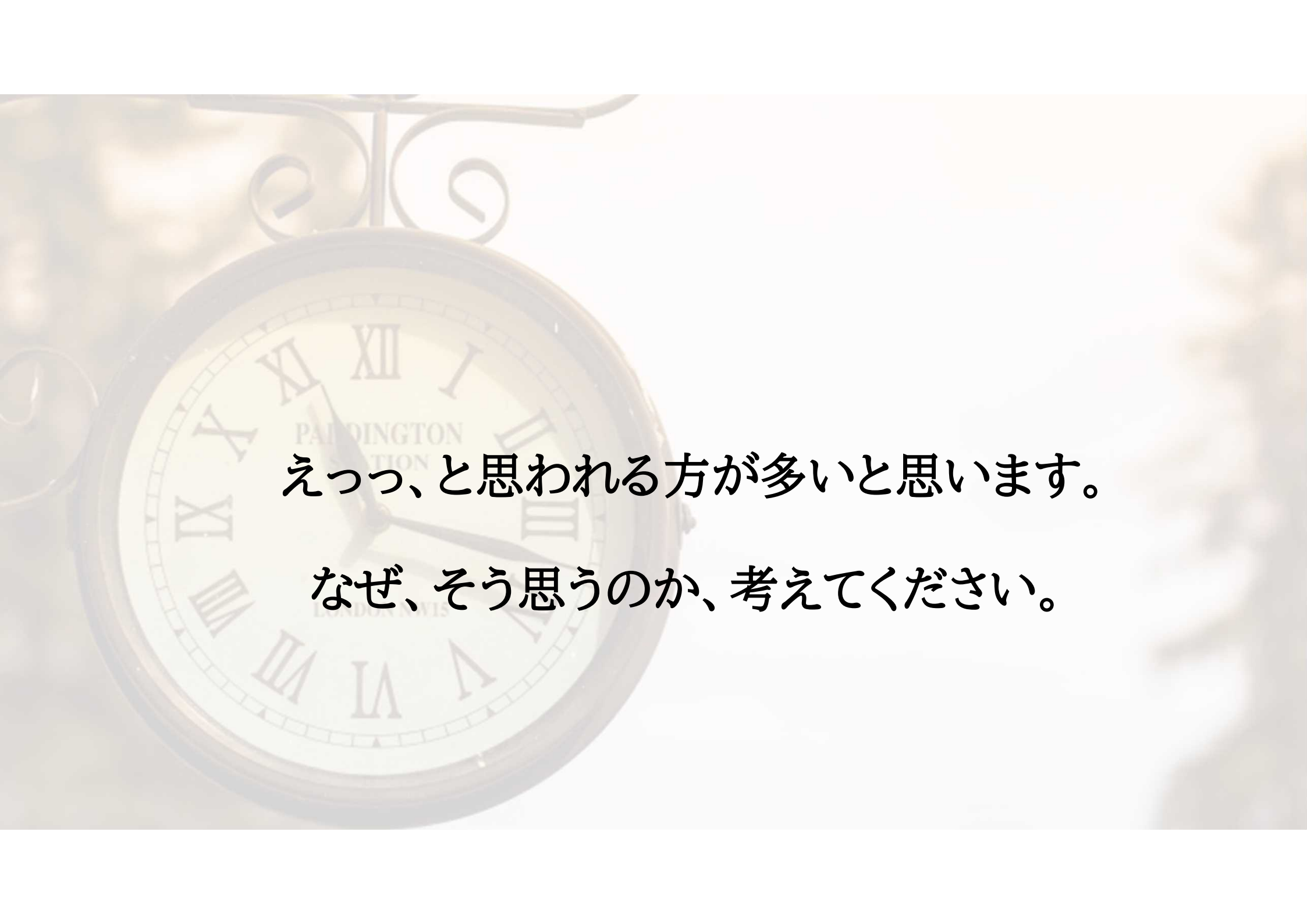
身体を通した生活介護(支援)

食事や排泄、入浴などの日常生活を自分ひとりで
行うことが困難な方に対して、それぞれの身体症
状の程度や環境に応じた支援を行います。



これこそが支援の専門性だと
思っています(あくまでも私見です)

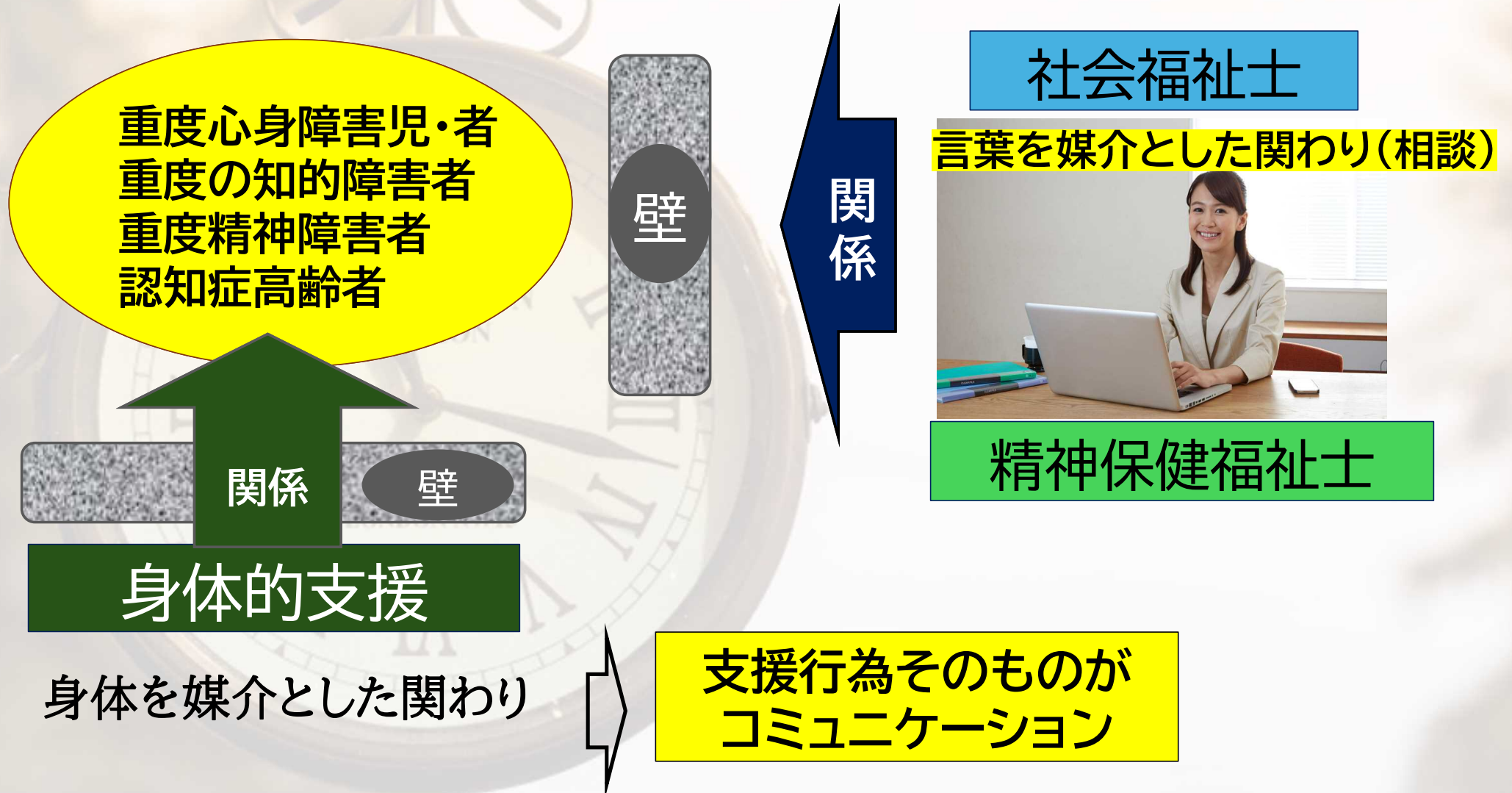




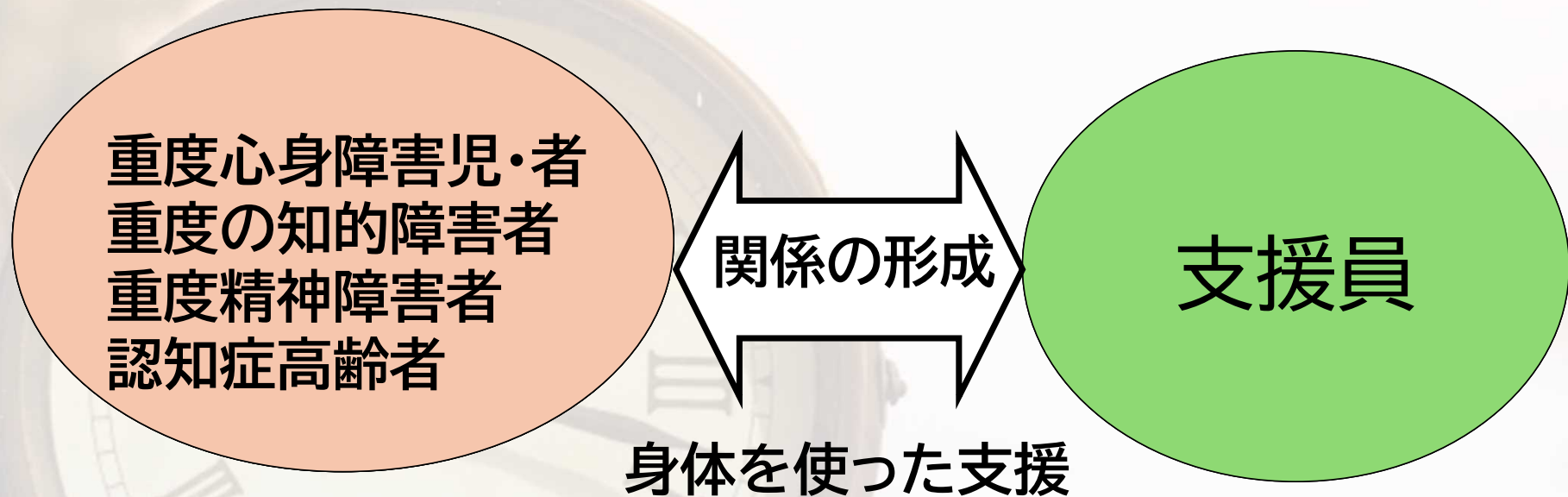
えっっ、と思われる方が多いと思います。

なぜ、そう思うのか、考えてください。

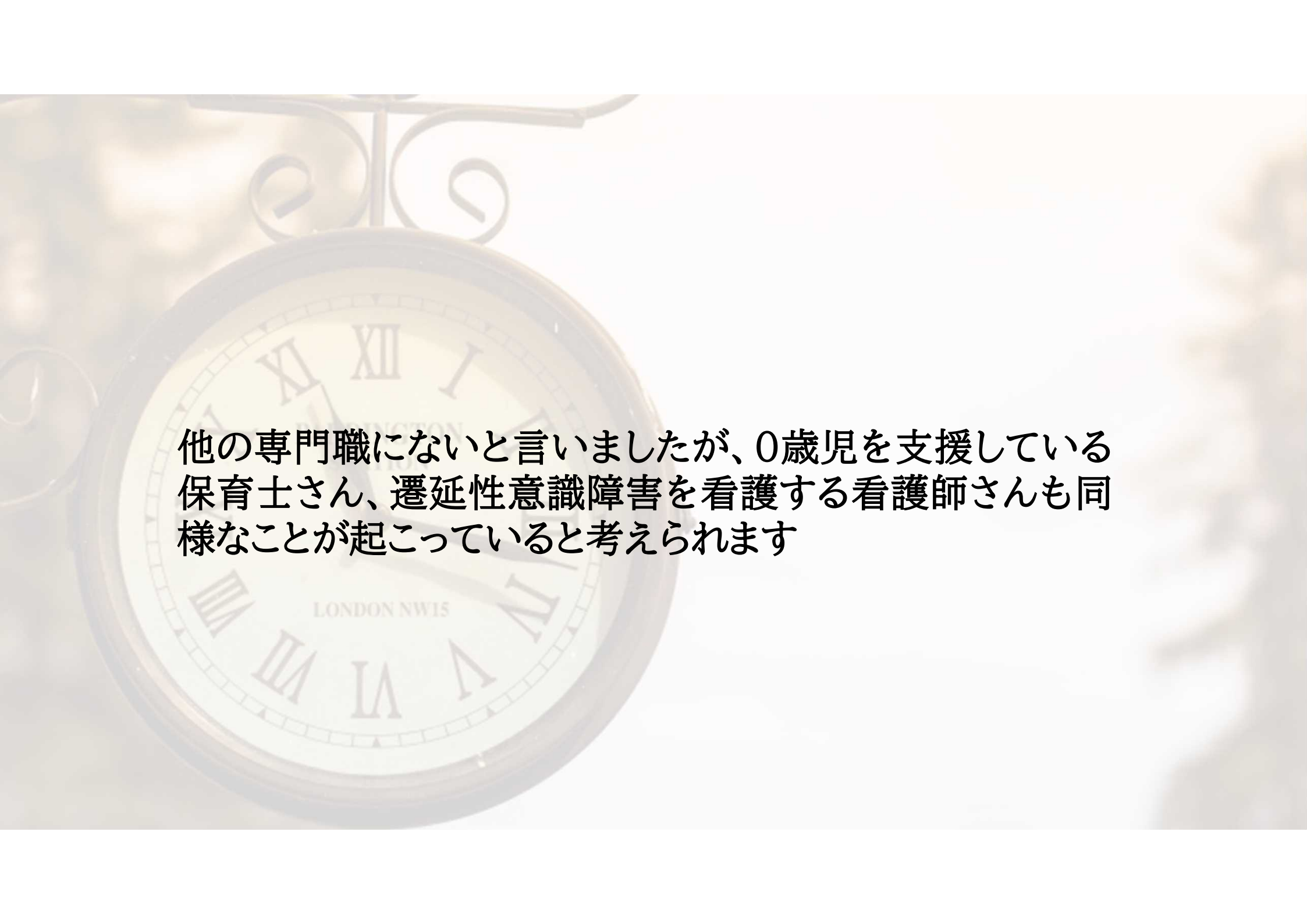
身体を媒介とした関わりの意味



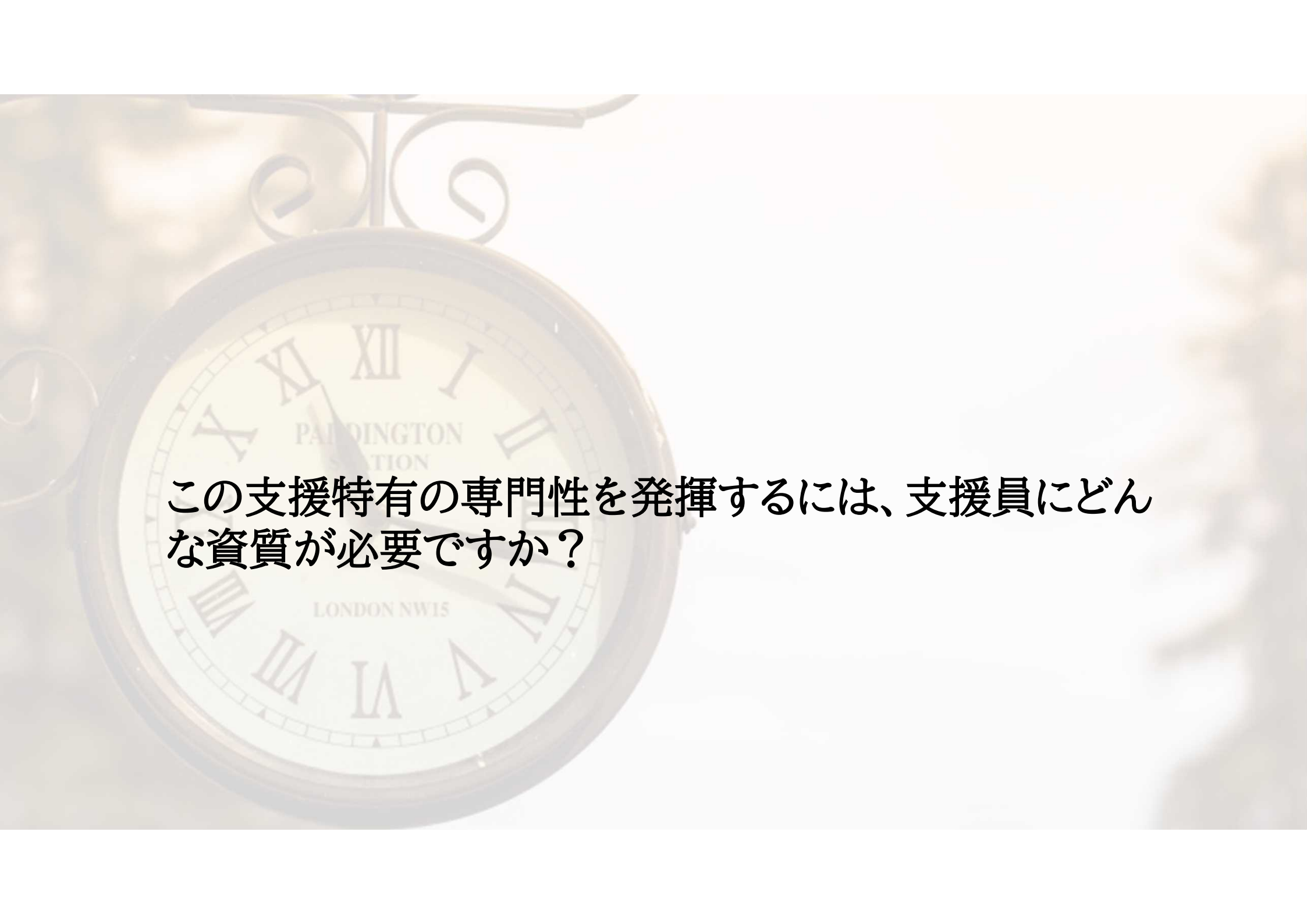
重度の障害児者・高齢者と関係の形成



他の専門職にない、支援員(介護職)特有の専門性
であると考えられます



他の専門職にないと言いましたが、0歳児を支援している
保育士さん、遷延性意識障害を看護する看護師さんも同
様なことが起こっていると考えられます



この支援特有の専門性を発揮するには、支援員にどんな資質が必要ですか？



わずかな動作・動き



わずかな動き・視線



これを感じる
感受性

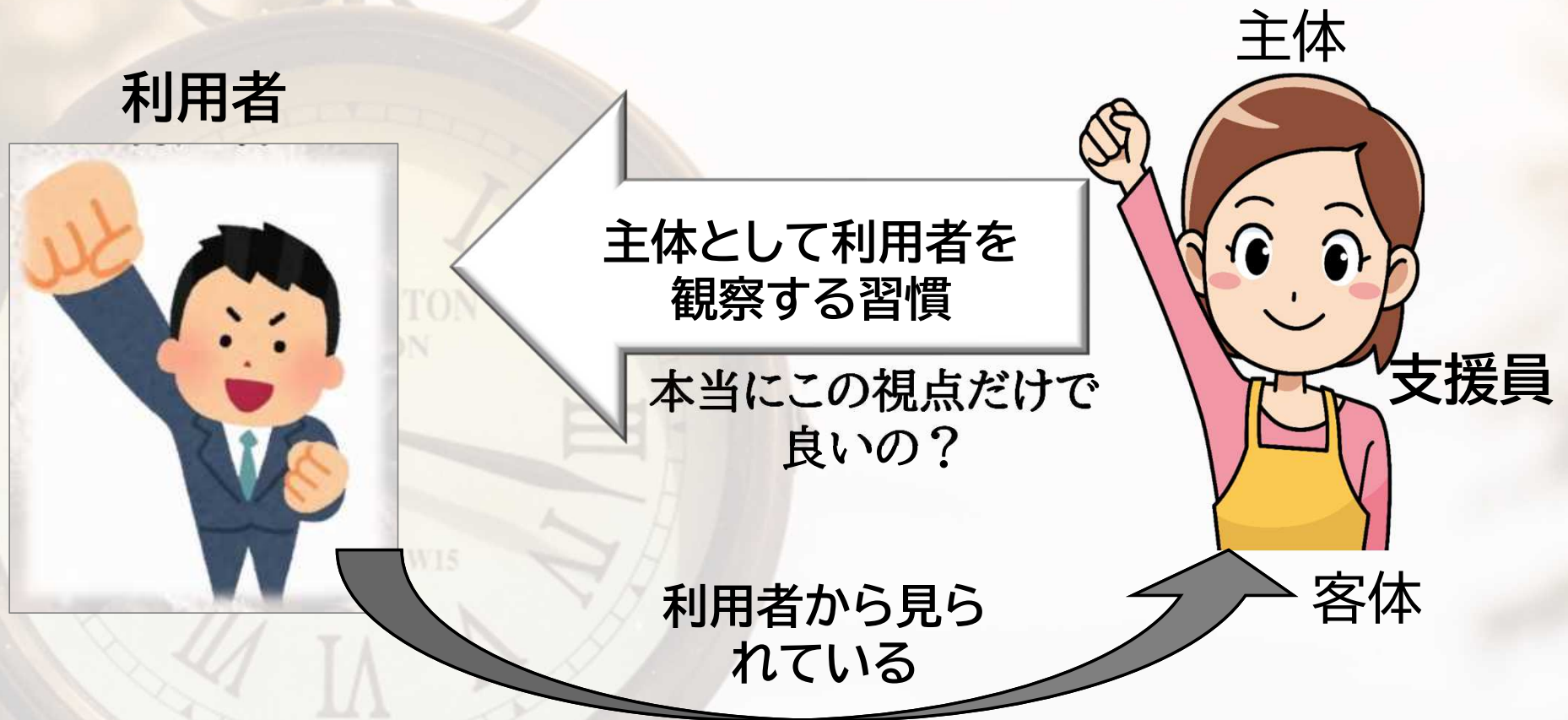
表情の変化



言葉にならない声

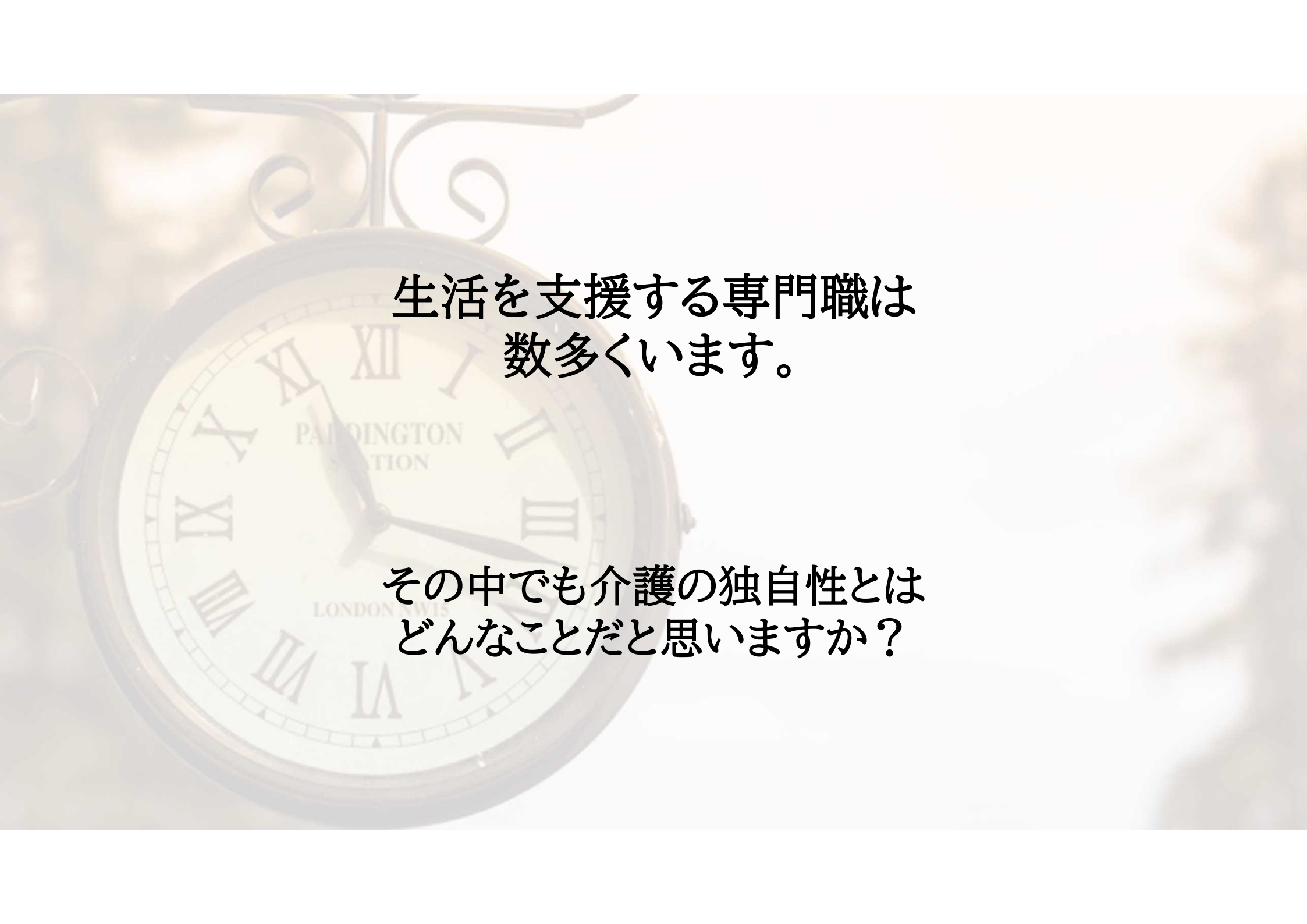


主体と客体の入れ替わりがコミュニケーション



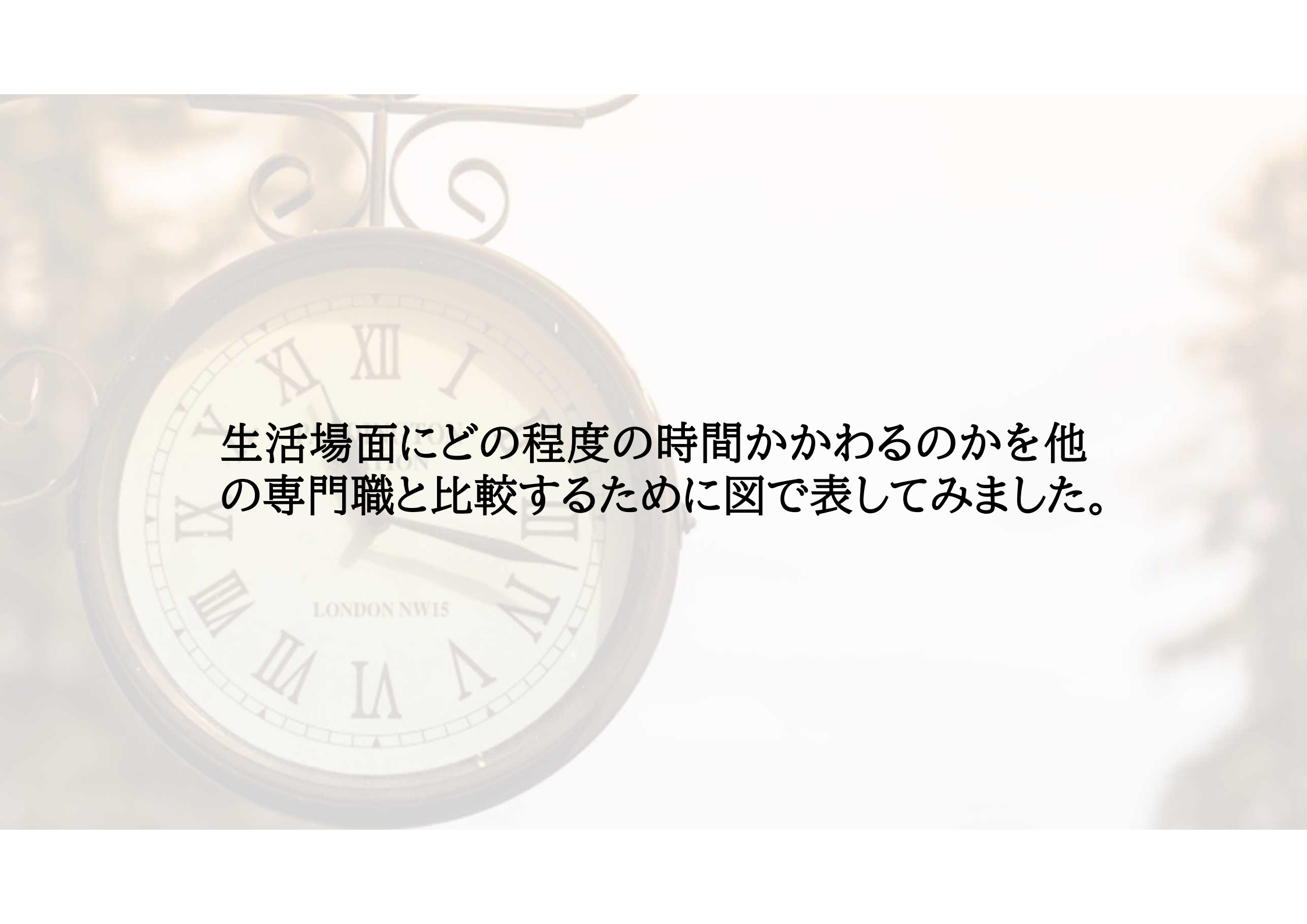


次に、介護(支援)の独自性について
考えます



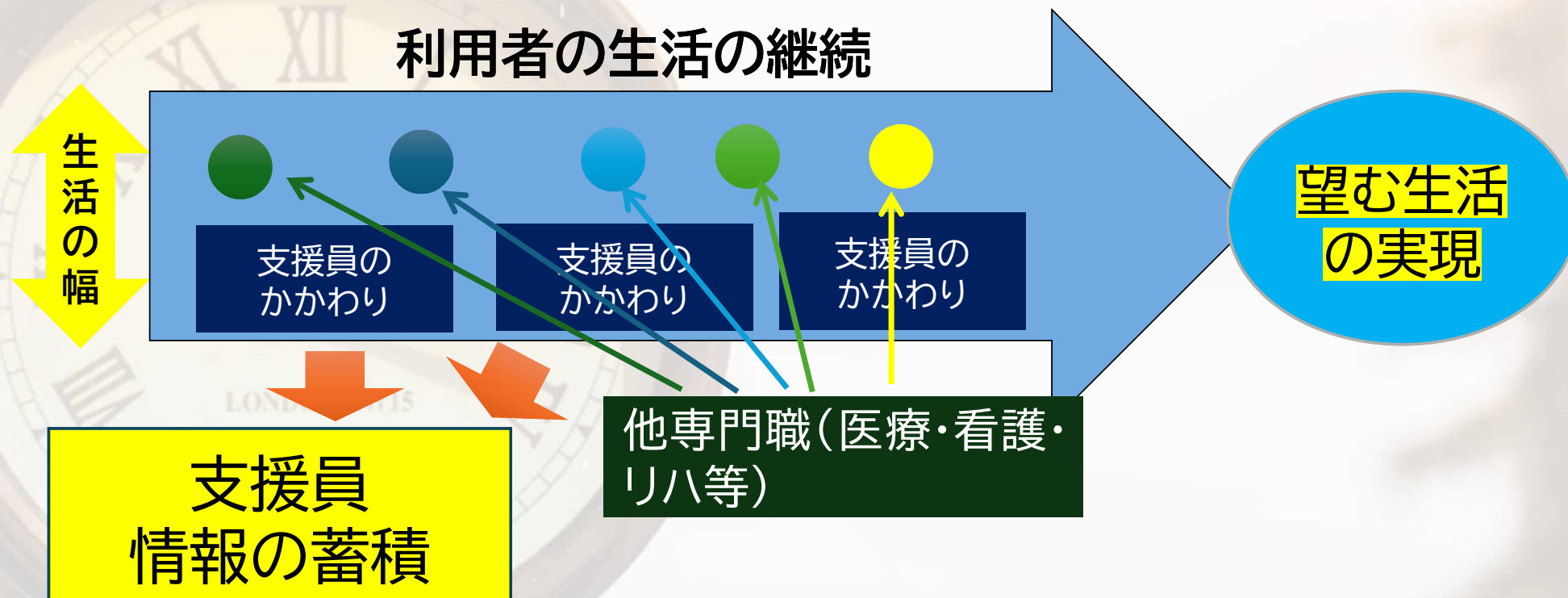
生活を支援する専門職は
数多くいます。

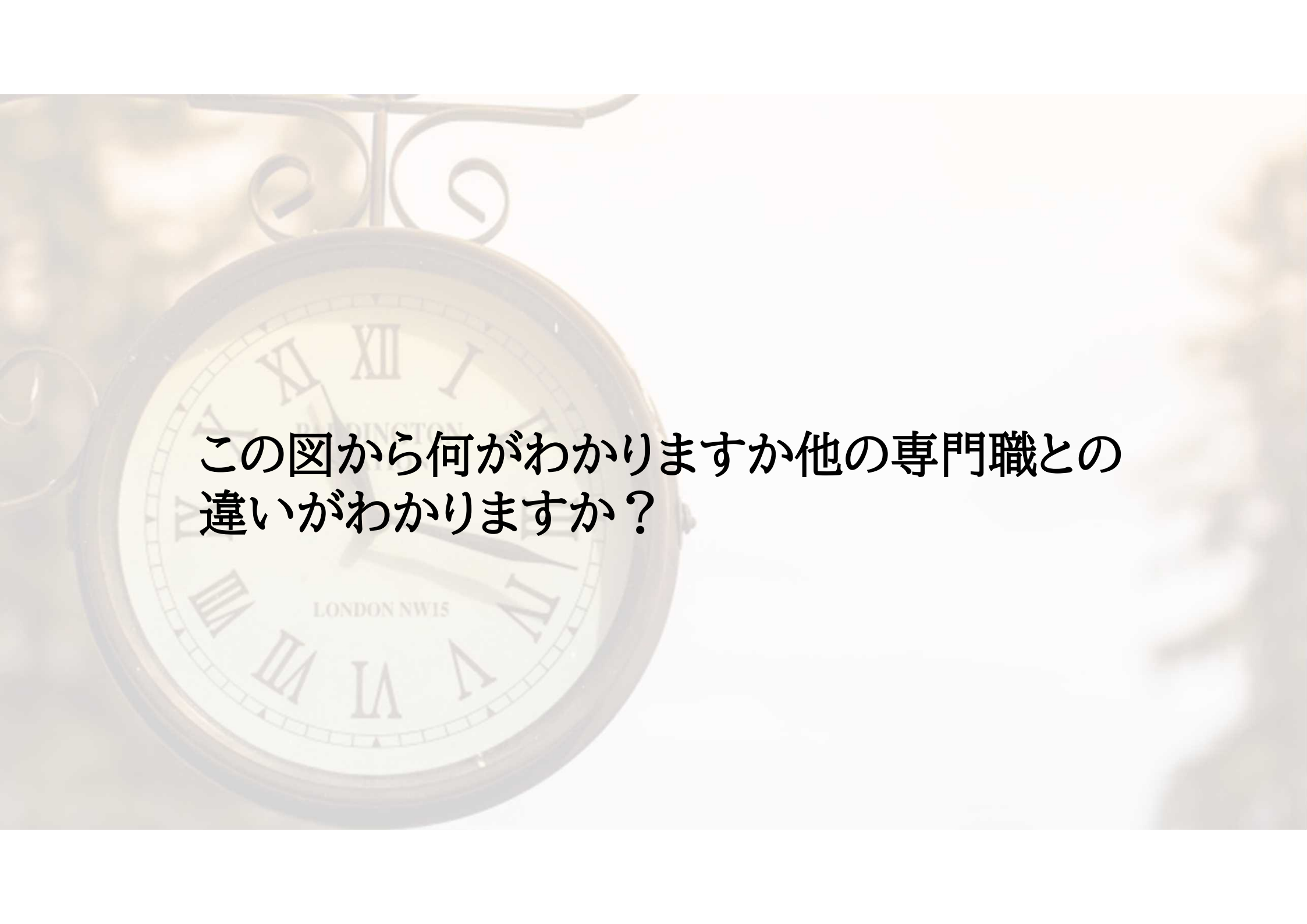
その中でも介護の独自性とは
どんなことだと思いますか？



生活場面にどの程度の時間にかかわるのかを他の専門職と比較するために図で表してみました。

生活支援における介護福祉士の役割

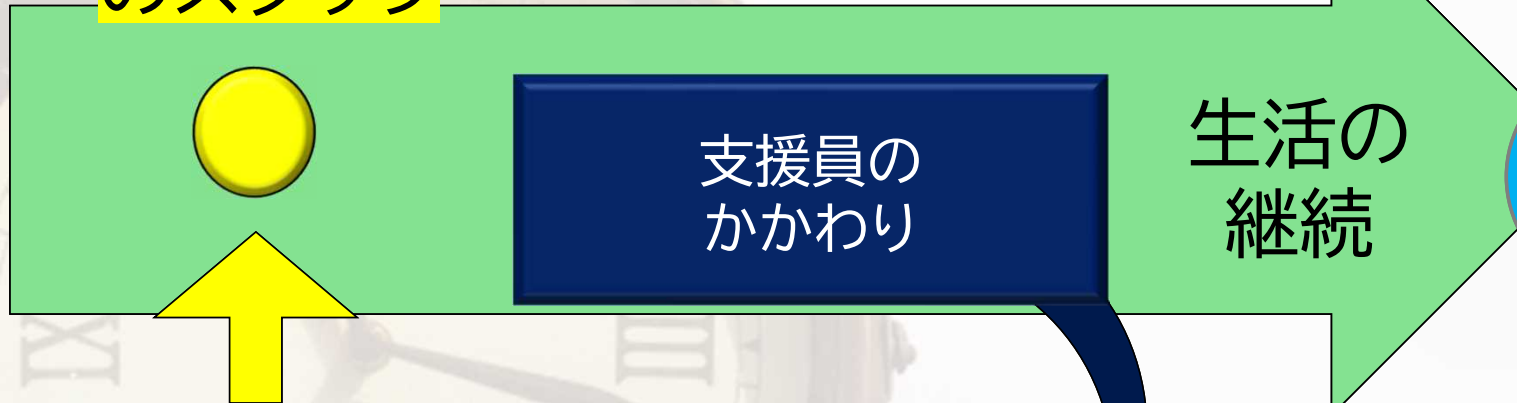




この図から何がわかりますか他の専門職との
違いがわかりますか？

生活へのかかわり

医者・看護・リハ
のスタッフ



望む生活
の実現

短時間で有効な支援をするためには、
何が必要でしょう？

利用者の日々の生活
状況に関する情報

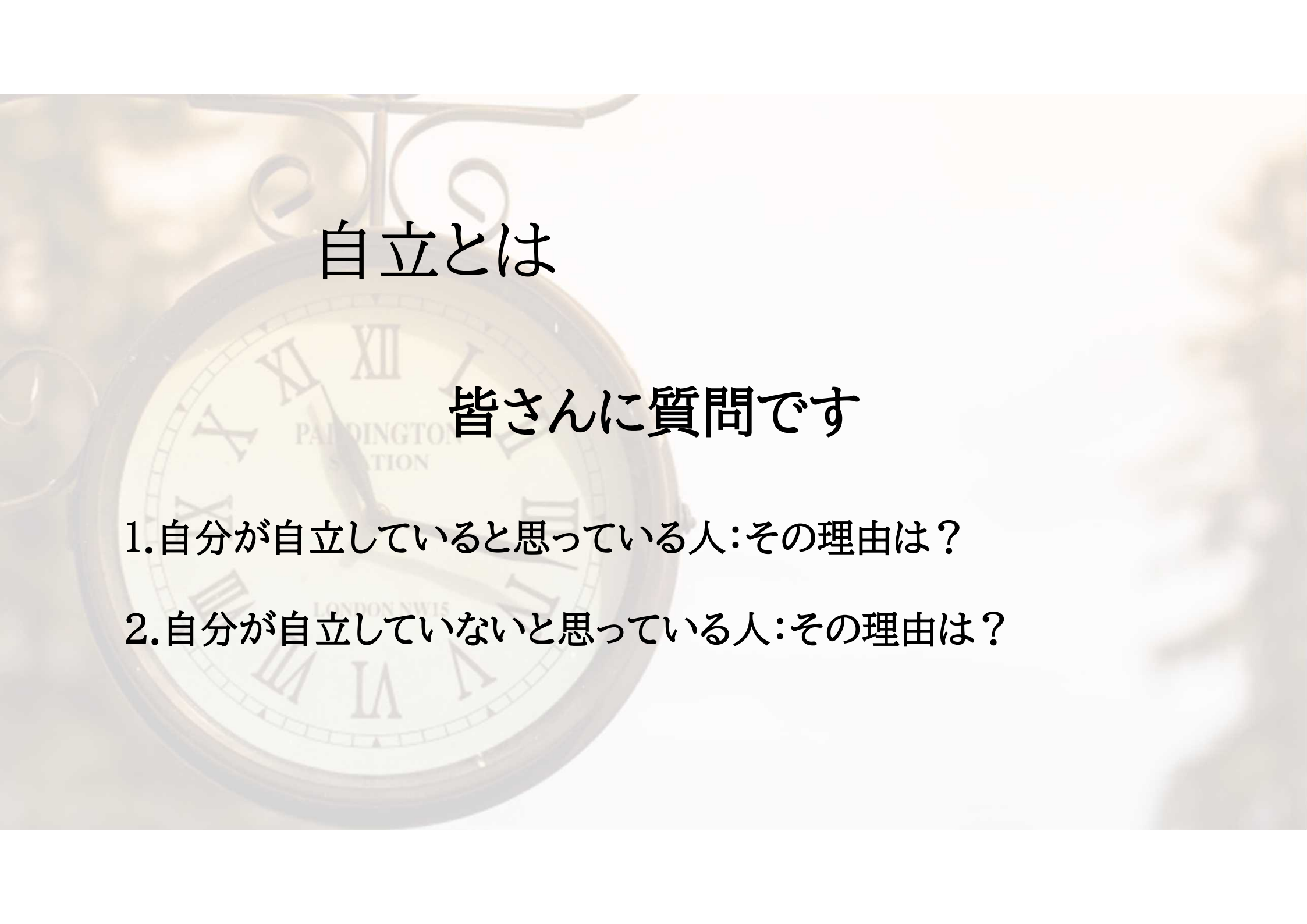
では、他の専門職に適切な情報を提供するためには支援員にどのような知識や資質が必要でしょうか？



この部分が弱いので、支援員としての十分な能力を発揮できないでいたのでは。ですから、医療・リハ・福祉用具などのより深い知識の獲得が必要です。



支援の基本理念の確認

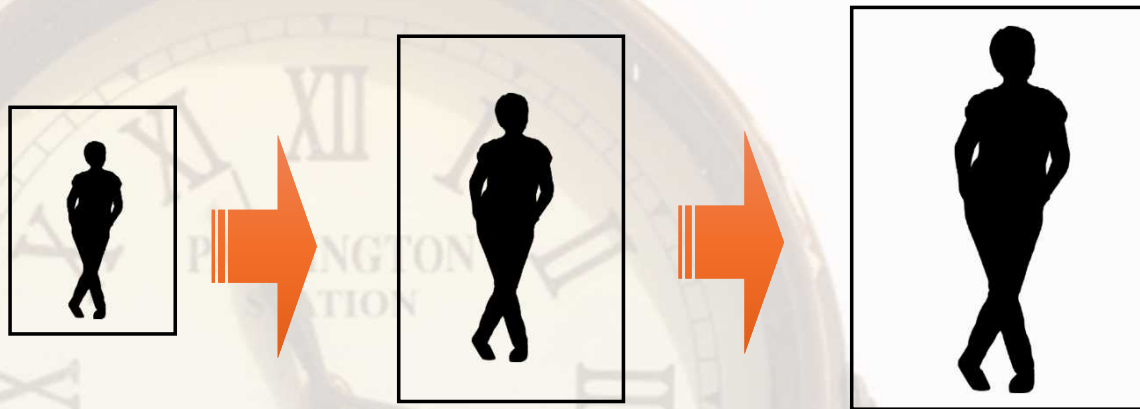


自立とは

皆さんに質問です

- 1.自分が自立していると思っている人:その理由は？
- 2.自分が自立していないと思っている人:その理由は？

自立とは



背景には、人は経験を積むごとに能力を獲得し、人として成長するという暗黙の了解

人の在り方の基礎を個人に置くと、個がさまざまな能力を身につけて大きくなっていくイメージをいだいてしまう。

この概念で人は本当に自立するのでしょうか？

成長する事が自立なの？



成長



個を基礎に成長を考えているので自立も
個を基礎に考えているのでは

自立した人とはどんな人

みなさんが考えている自立している人はどんな人ですか。
そのような人がいれば、あげてみて下さい



皆さんのイメージは自分のこと
は全て自分でする人が自立して
いる人ではないですか？

成長の概念



自立の概念を考える場合、個を基礎に考えれば、個がさまざまな能力を身につけて、自立していくことになる。



さまざまな能力を身につけていくことで成長する。

成長の概念が孕む危険



重度の知的障害児者、
重症心身障害児者が
この概念で皆さんが考
えている自立に至るの
でしょうか？

自立の概念を考える場合、個を基
礎に考えれば、個がさまざまな能力
を身につけて、自立していくことにな
る。

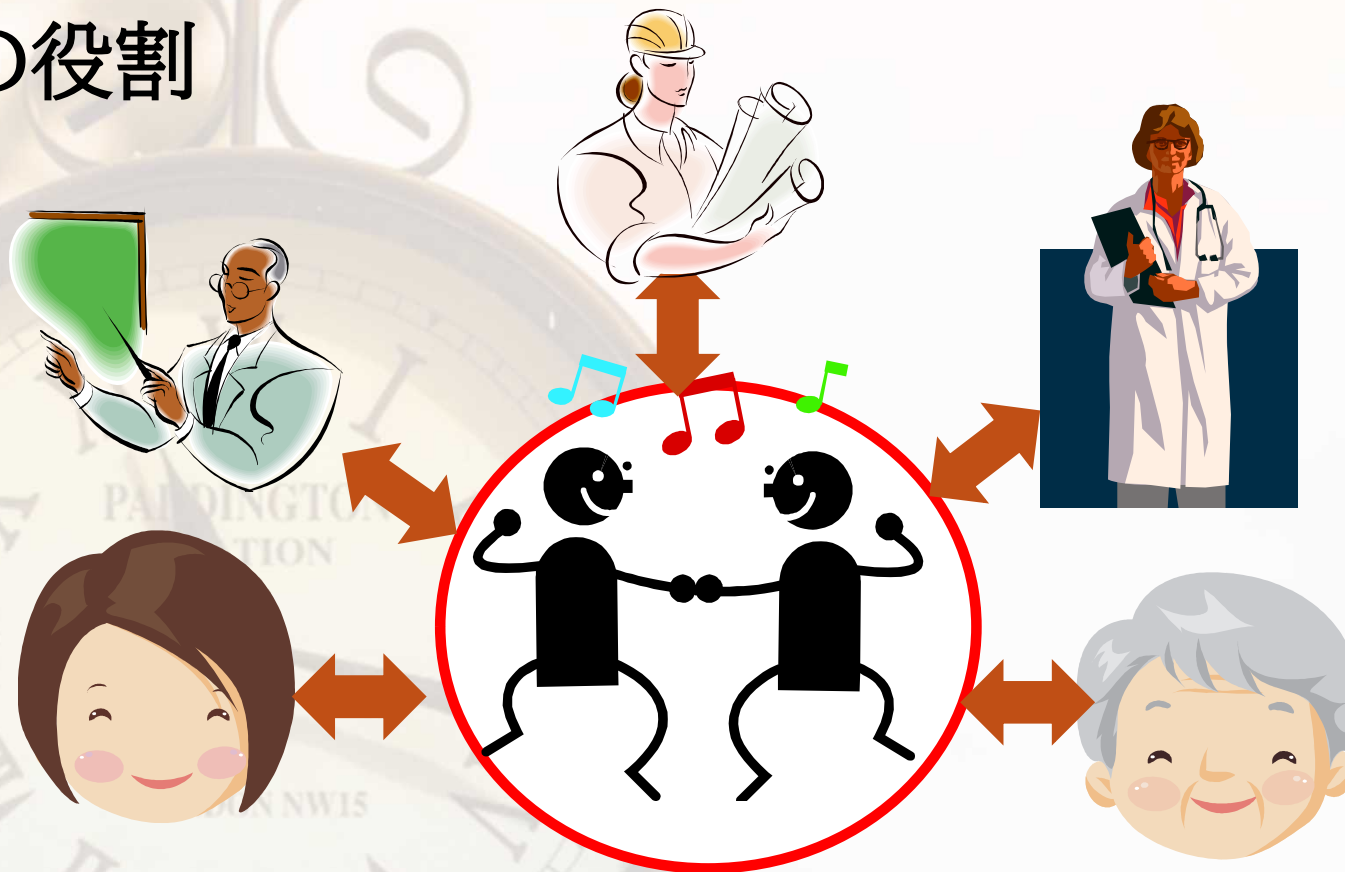
他者との関係における自立

自立生活運動:IL運動

「障がい者が、他人の手助けをより多く必要とする事実があっても、その障がい者がより依存的であることには必ずしもならない。人の助けをかりて15分かかって衣服を着、仕事にも出かけられる人は、自分で衣服を着るのに2時間かかるため、家にいるほかない人より自立している。」



支援の役割

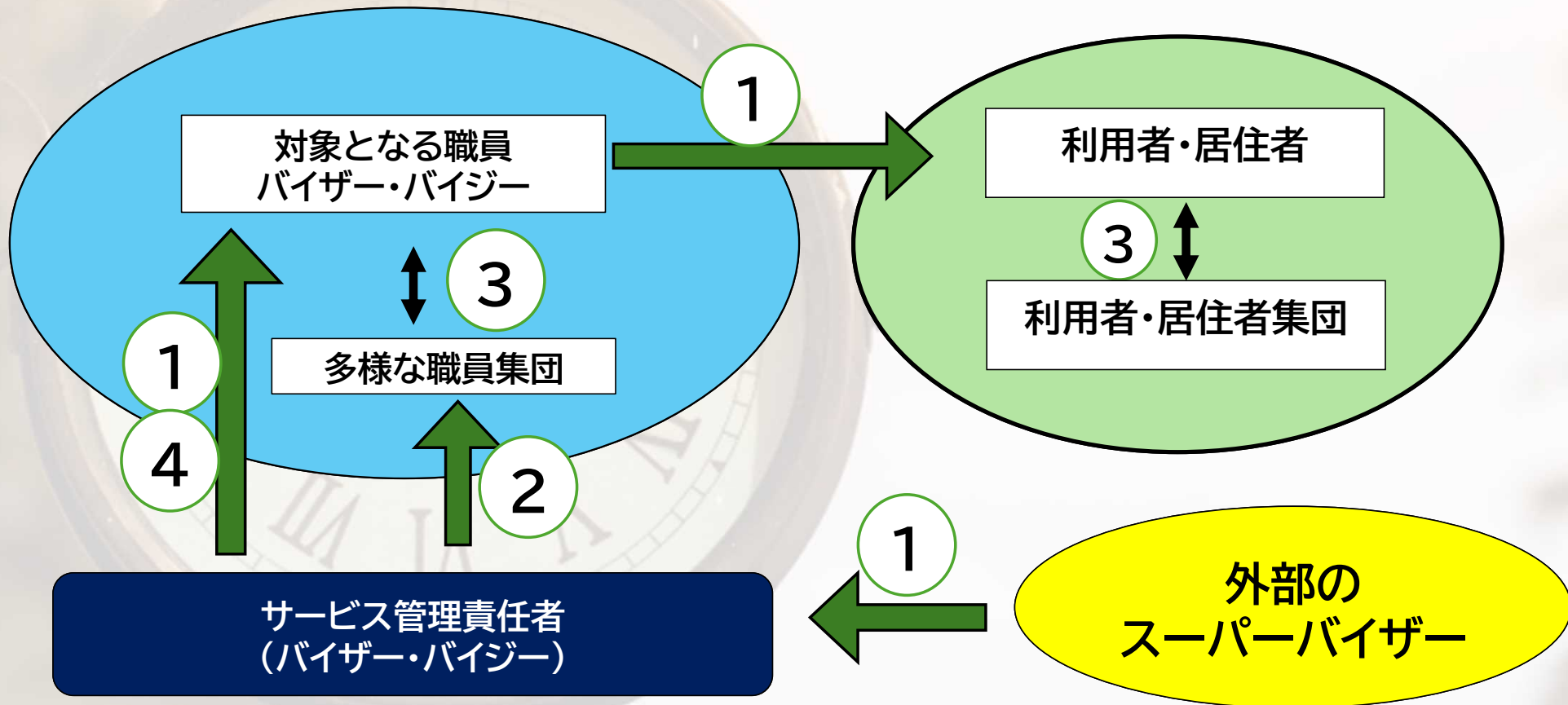


- 人の在り方を考える土俵を協同的に捉える(相互主体の形成)
- この関係を基礎に新たな関係を形成する
- 関係が広がり、確かなものになっていくことが自立した状態であり、エンパワメントされた状態だと考えています

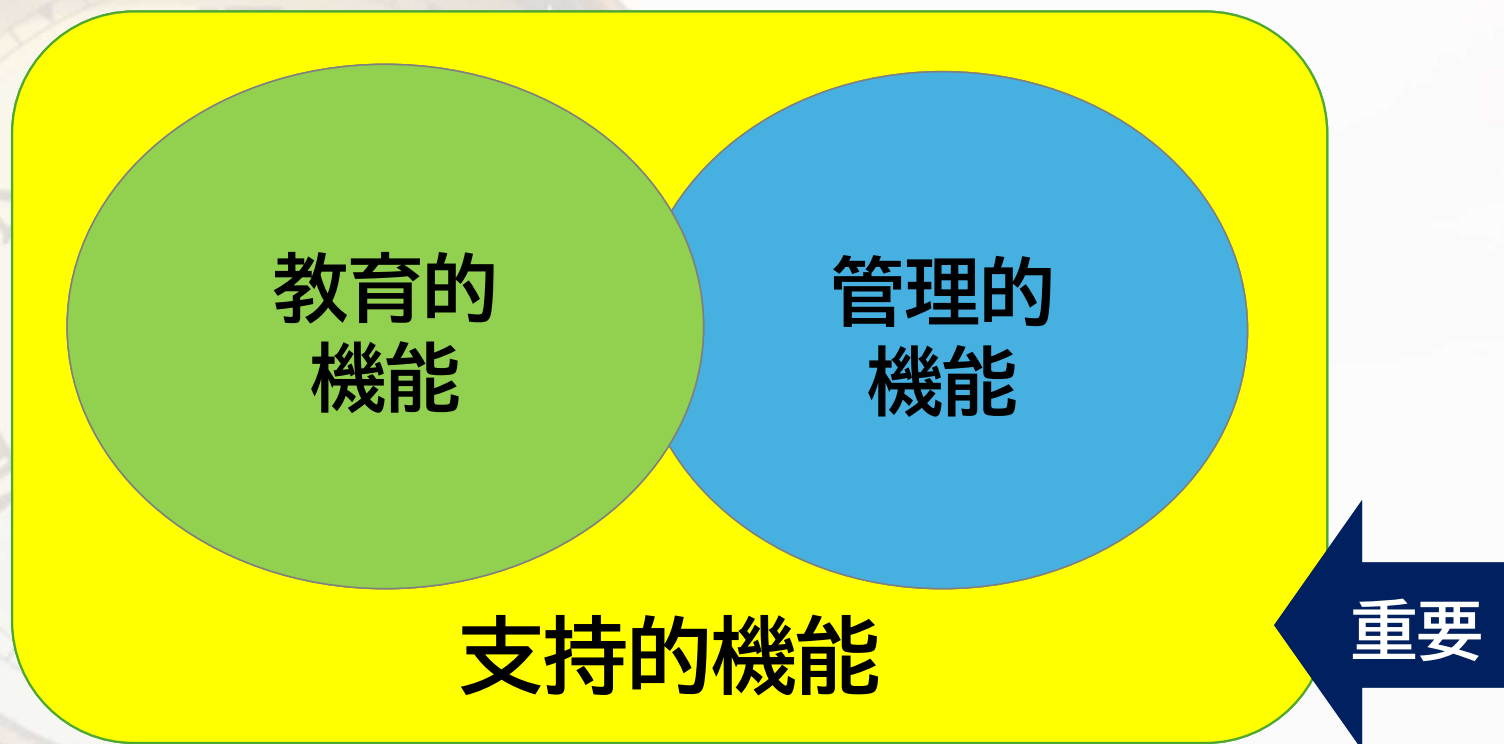


個人・スーパービジョンとは

職場で登場する重層的人的要素と スーパービジョンの方向



スーパービジョンの機能



スーパービジョンの種類

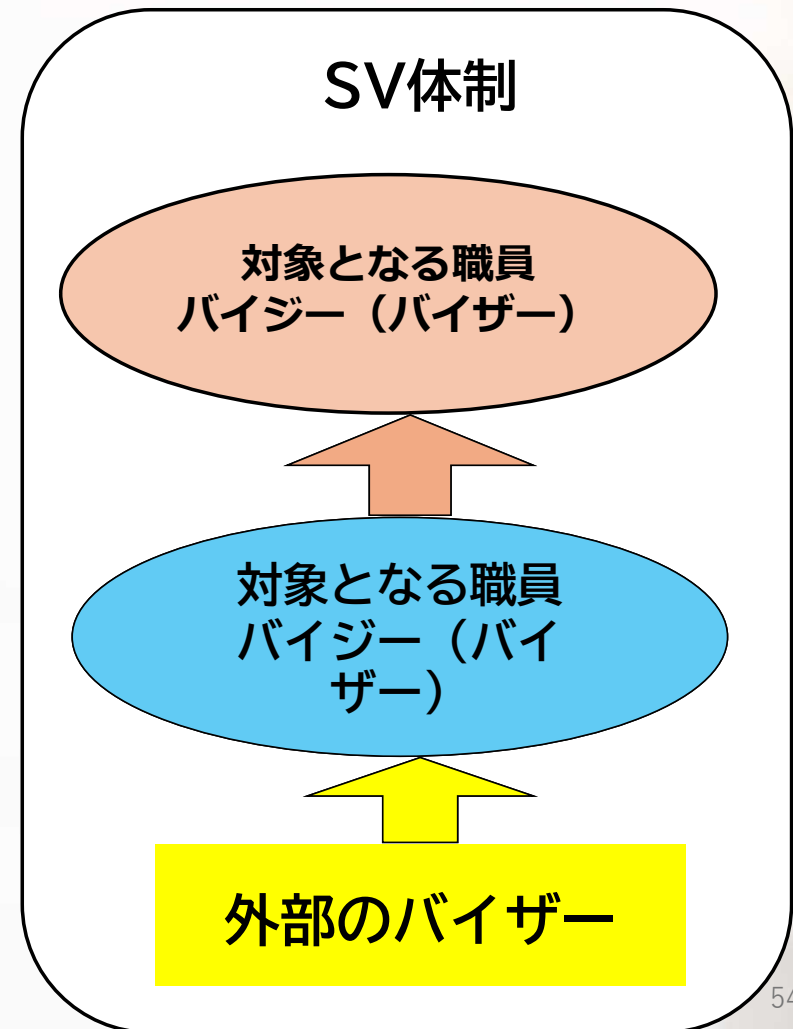
- ①個人(個別)・スーパービジョン
- ②グループ・スーパービジョン
- ③ピア・スーパービジョン
- ④ライブスーパービジョン

その他に、セルフスーパービジョンを種類に付け加えてる資料もあります

個人スーパービジョン

個人スーパービジョンとはスーパーバイザーとスーパーパイザーが1対1で行うスーパービジョンのことです。

個人スーパービジョンはバイジールの個別課題を明らかにし、この個別課題をバイザーが共有し、解決に向けてバイジール自身が歩き出すことを支援する全過程である



グループ・スーパービジョン

複数のメンバーが提示された事例について話し合うという形が似ているためです。

事例検討会とグループ・スーパービジョンは、両者の違いが明確に理解されていない場合が見受けられます。

両者の違いはその目的

1.事例検討

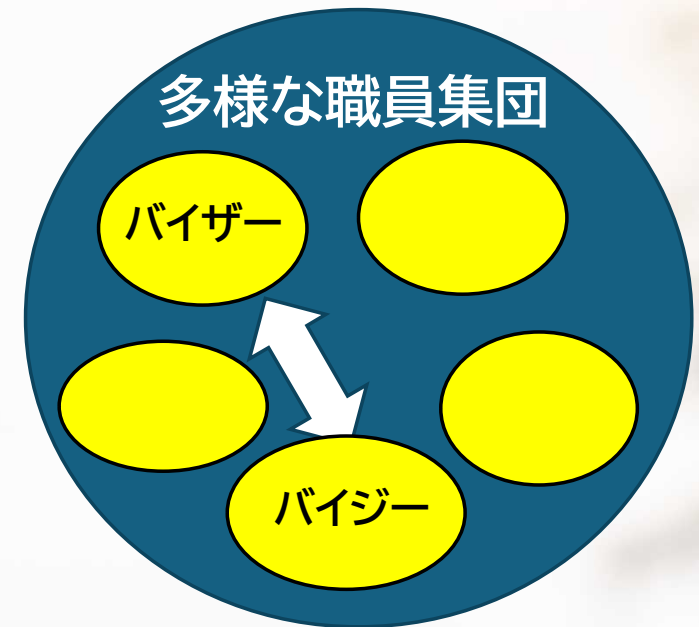
事例検討は支援者全体が事例の理解を深めることで、利用者に対してより良い支援を提供することを目指して行われるところに主眼が置かれます。

2.グループスーパービジョン

事例に対する悩みをまとめ、事例提供者に新たな視点や考え方、支援方法等を提供する。
主眼は事例提供者に置かれる。

ピア・スーパービジョン

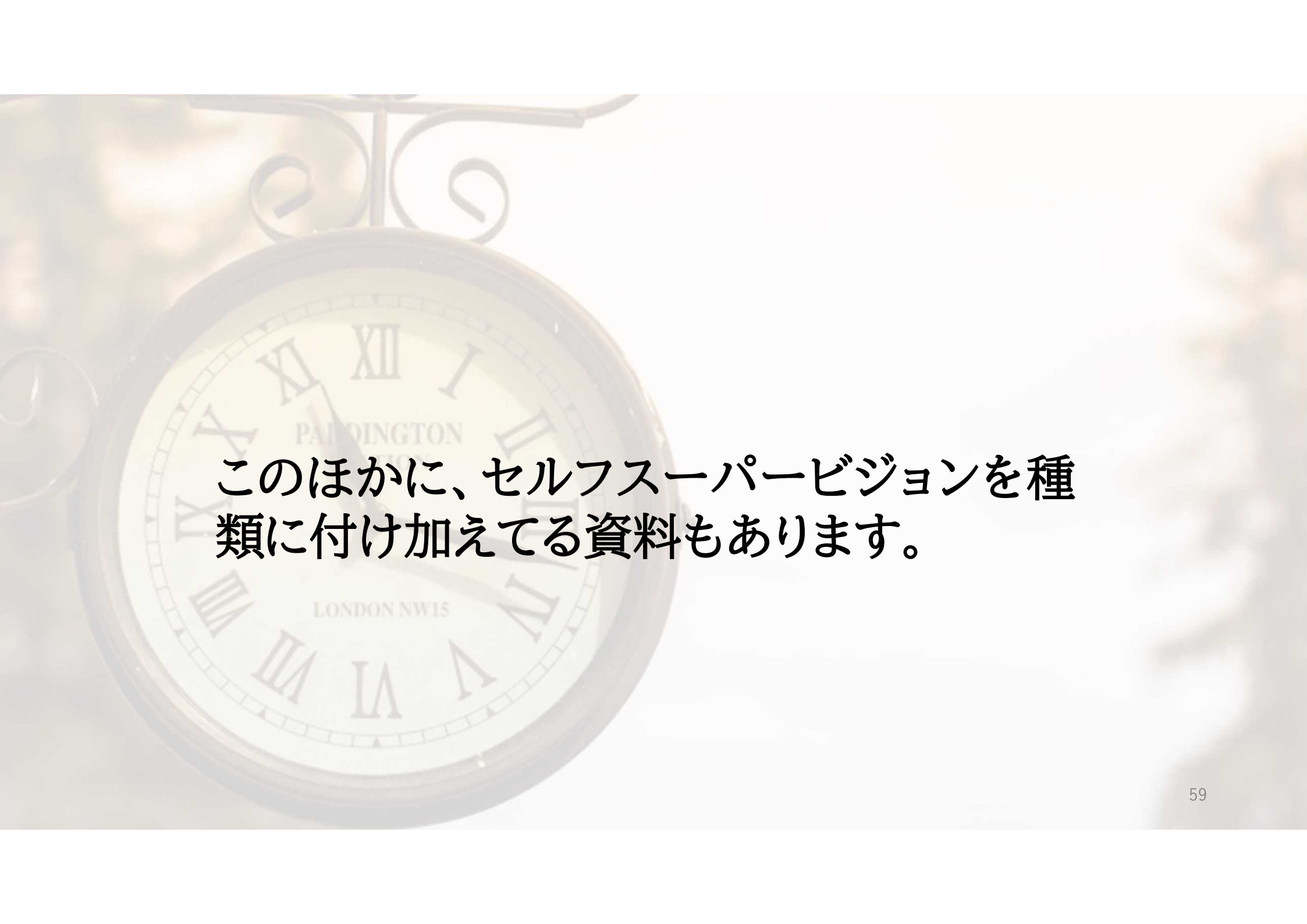
ピア・スーパービジョンは職員同士・障害当事者同士で行うスーパービジョンのことです。ピアとは仲間という意味で、同じ職員としての立場でスーパービジョンすることです。この場合はスーパーバイザーが同じ職員ということになるので、職員グループだけで行うことになります。同じ体験をしているもの同士が体験を語り合い、その不安や恐れを共有することで支え合うといった内容です。



ライブスーパービジョン

スーパーバイザーが働いている場面にスーパーバイザーが同席し、その場でアドバイスや指導をおこなうことです。

ライブスーパービジョンでは、実践場面で起きていることを中心にスーパービジョンをおこなうため、質問や困っていることの内容をバイザーに伝え、答えを一緒に考える事ができます。



このほかに、セルフスーパービジョンを種類に付け加えてる資料もあります。



スーパージョンの基礎 関係の形成

スーパービジョンと「関係の形成」について

本日取り上げるスーパービジョンの技術は「傾聴」を基本としたものです。

従って、バイジーとの関係を形成することが基本となります。そこで、最初に人との関係の形成について検討した後、スーパービジョンの技術についてお話をしたいと思います。

関係の形成に関する内容は児童心理学者
浜田寿美男の著作を参考になっている

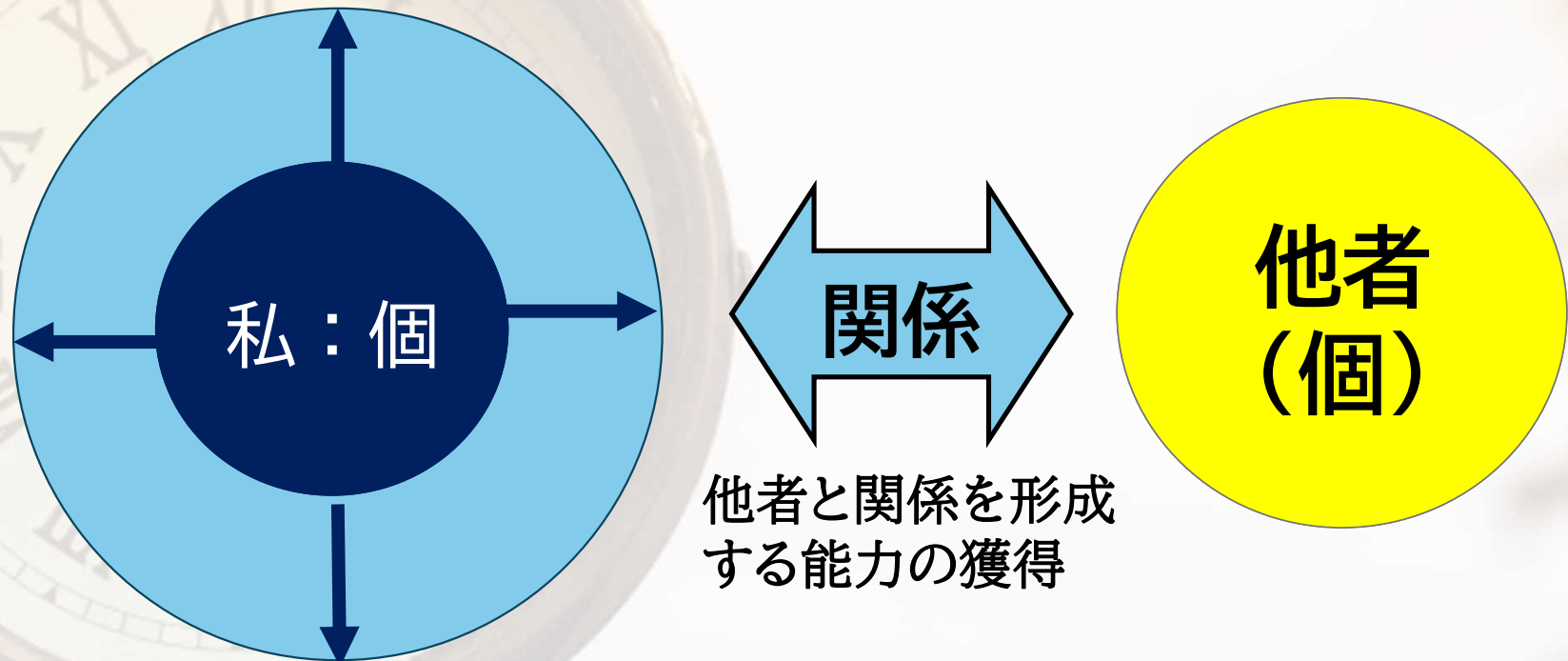
他者と関係を形成する際のイメージ

皆さんは、他者と関係を形成するには、人間が成長して様々な能力（言語、相手を思いやる心、知能等）を獲得しなければ、関係が形成できないと思っていませんか？

図にするとこんな感じです

関係の形成のイメージ

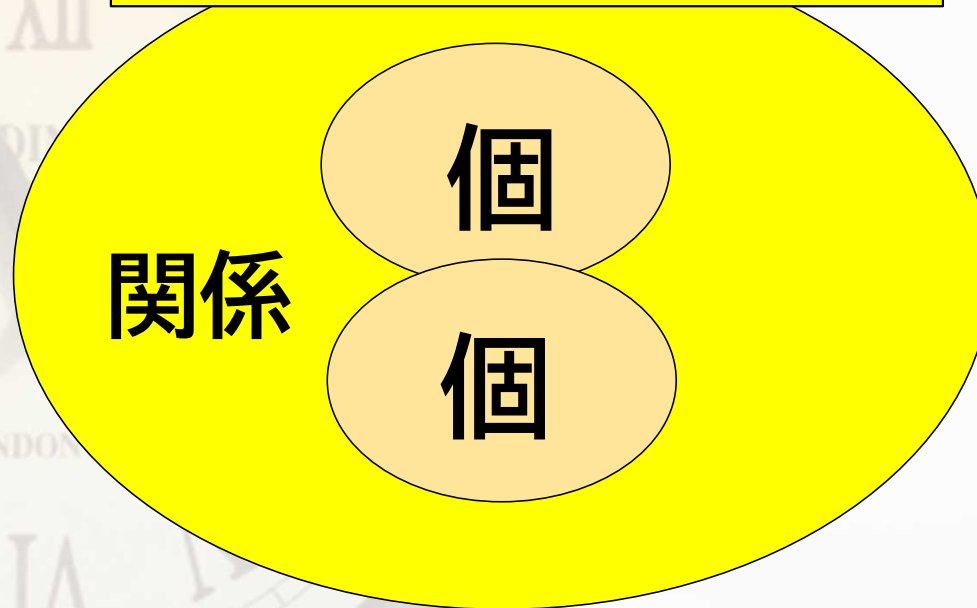
個と個を繋ぐもの：獲得した能力に依拠しているの？



成長：さまざまな能力の獲得・言語

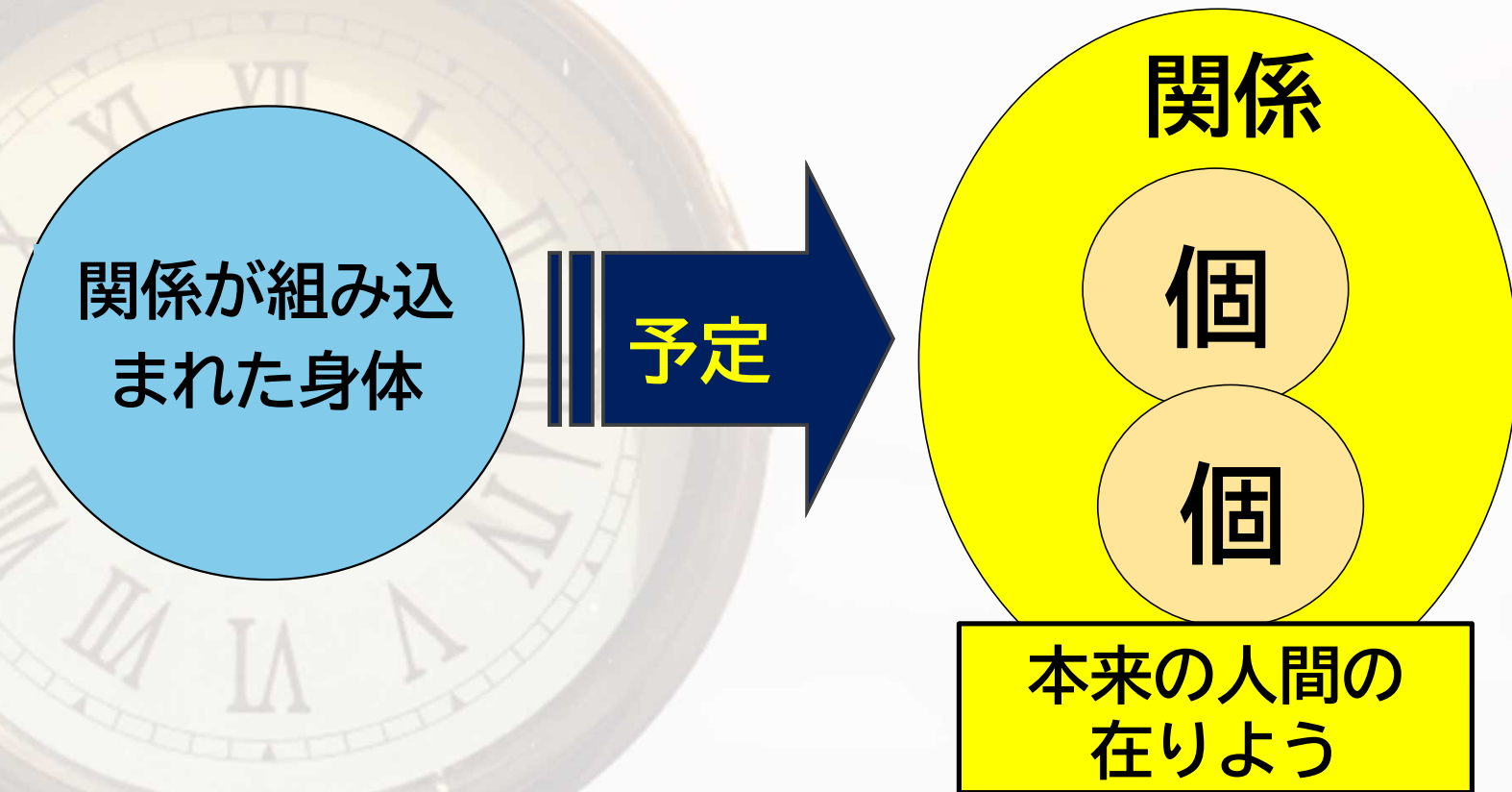
本来的な関係形成のイメージ

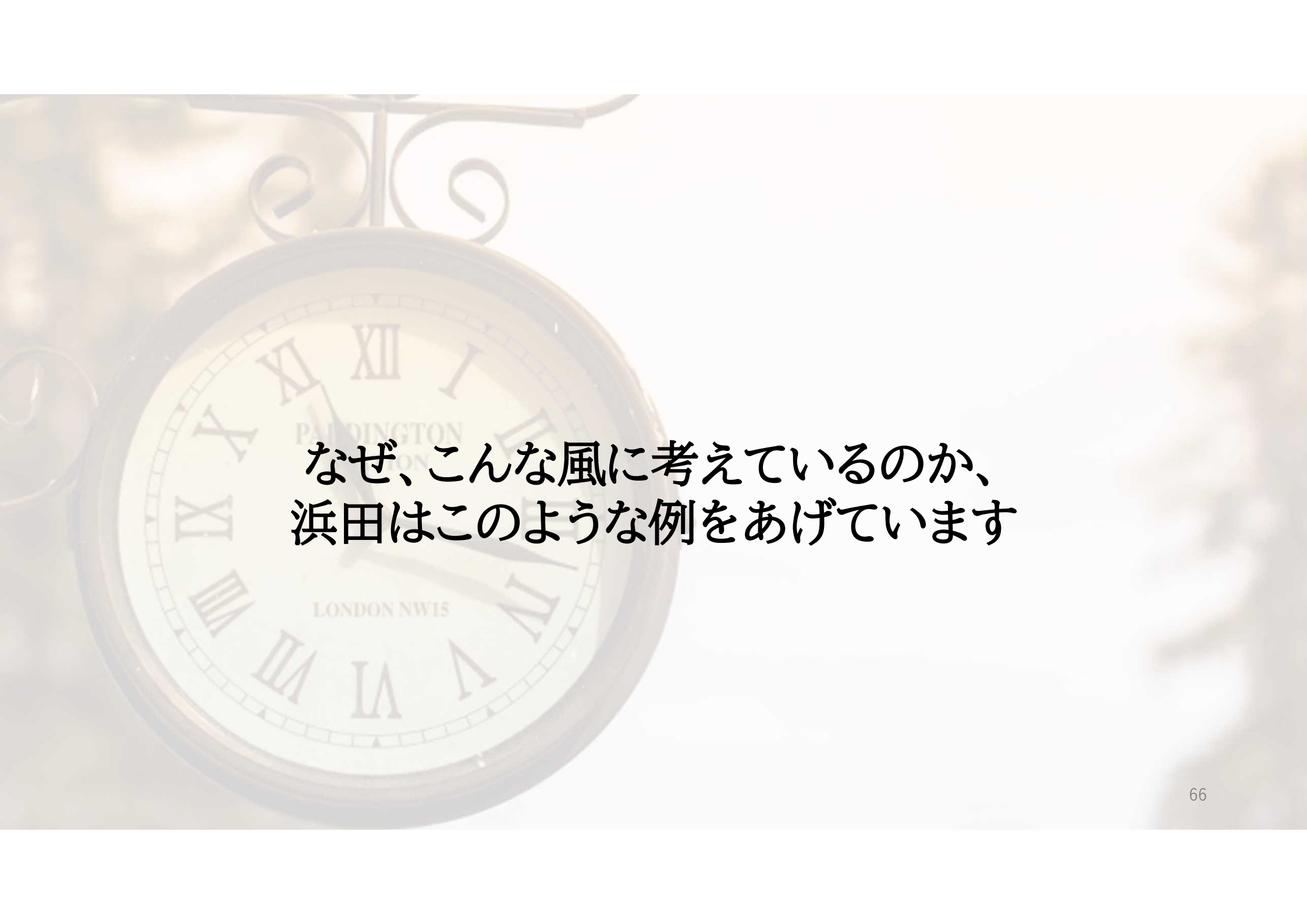
本来の人間の在りよう



最初から人間は関係の中に位置づけられている

私(個)の成長が関係の基礎なの？





なぜ、こんな風に考えているのか、
浜田はこのような例をあげています

私(個)を超えた関係の形成

支援している
利用者

おはよう

なんて応え
ますか？

この場面で何が起こっているのか？

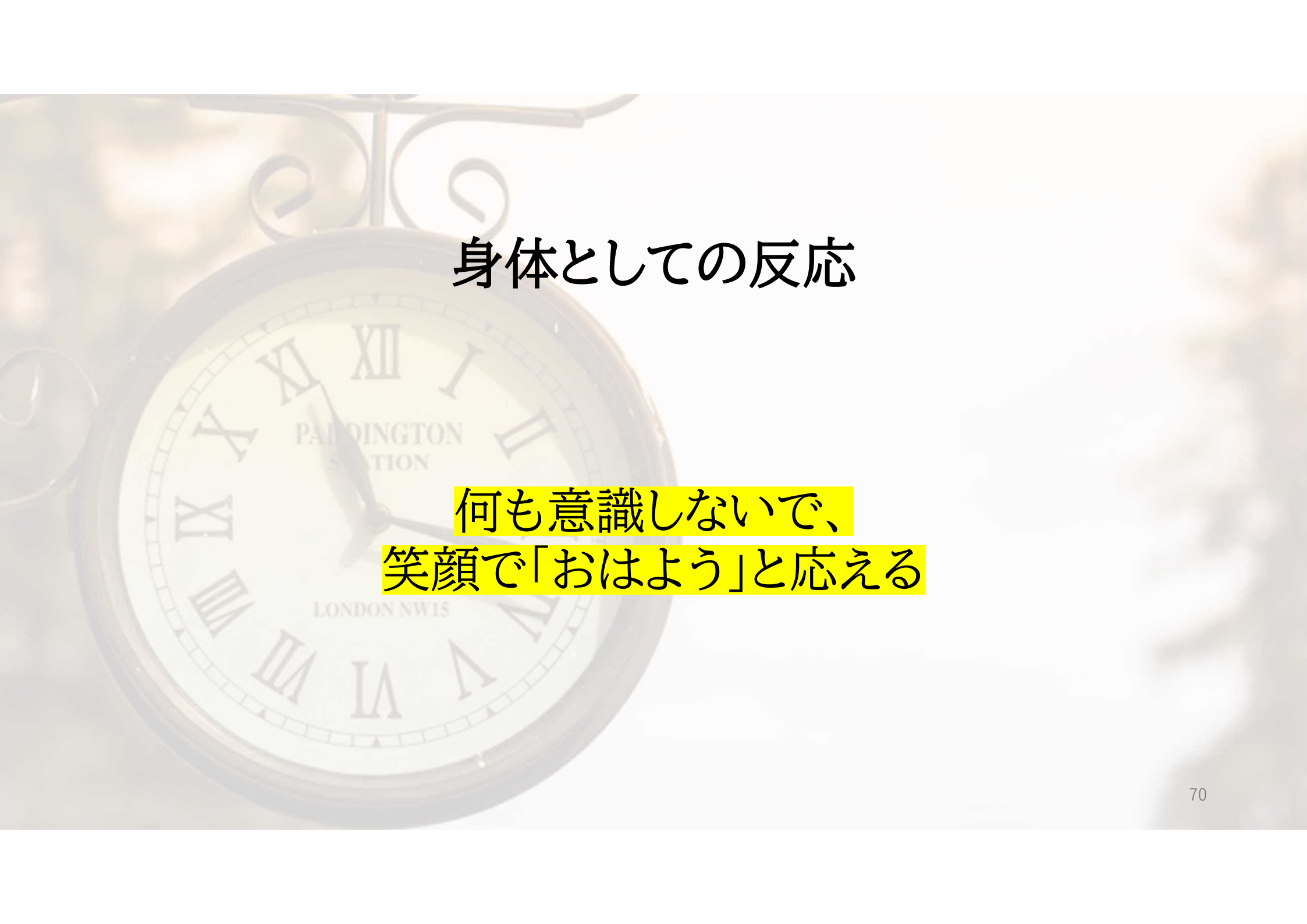


○個（私という意識）としての反応

○身体としての反応

個(私という意識)としての反応

あまり気分が良くないけど、利用者のAさんが笑顔で「おはよう」と言っているから、「おはよう」と応えた方が
良いかな。



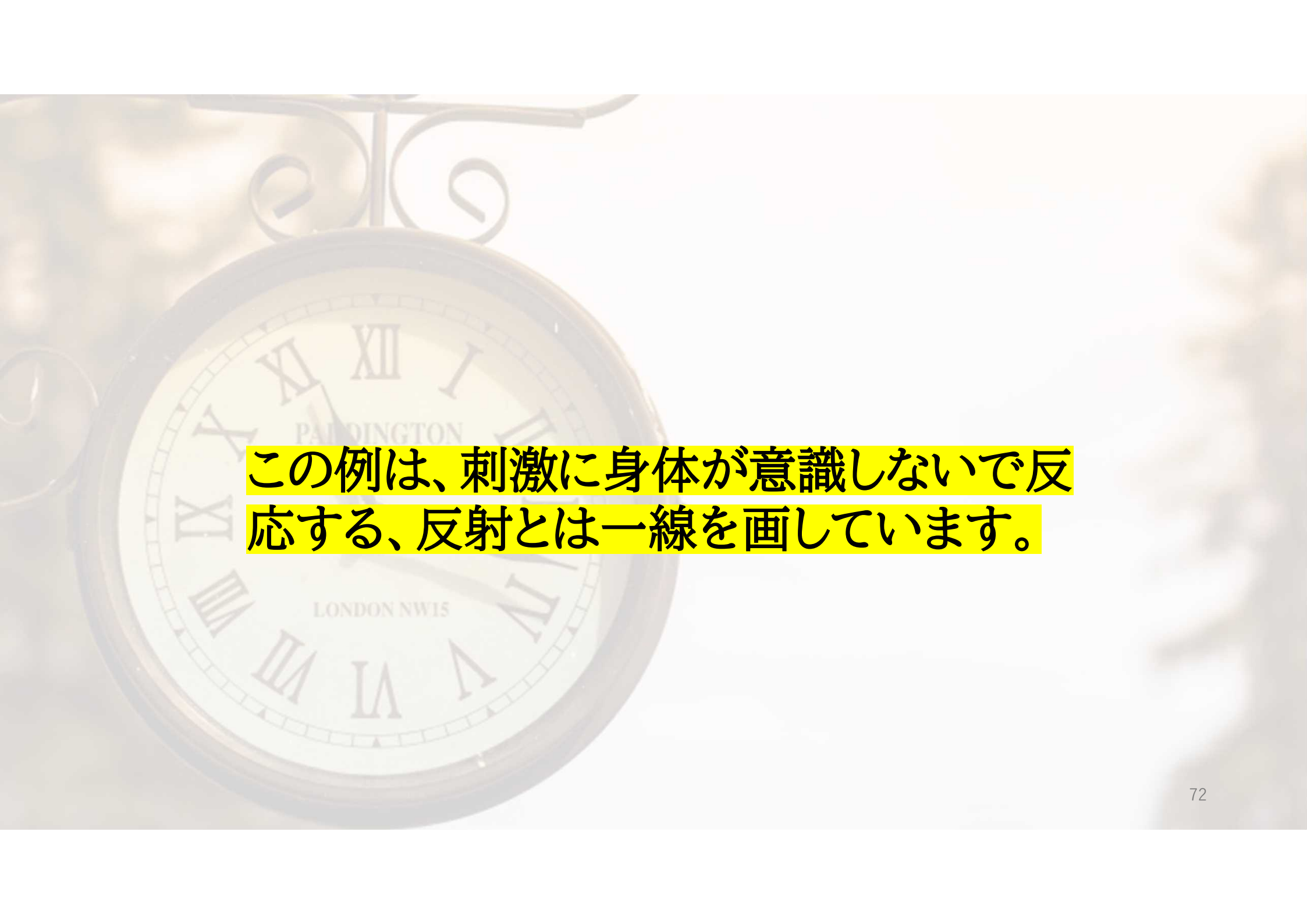
身体としての反応

何も意識しないで、
笑顔で「おはよう」と応える

意識しないのに身体が反応する

皆さんはこのような経験が幾つもあると思います？

悲しいドラマで、主人公の涙に、みている私が反応して知らない間に悲しみに沈み、涙を流している



この例は、刺激に身体が意識しないで反応する、反射とは一線を画しています。

関係の構築とは？

例：朝の挨拶



個と個を繋ぐ基礎となるものは？

コミュニケーション

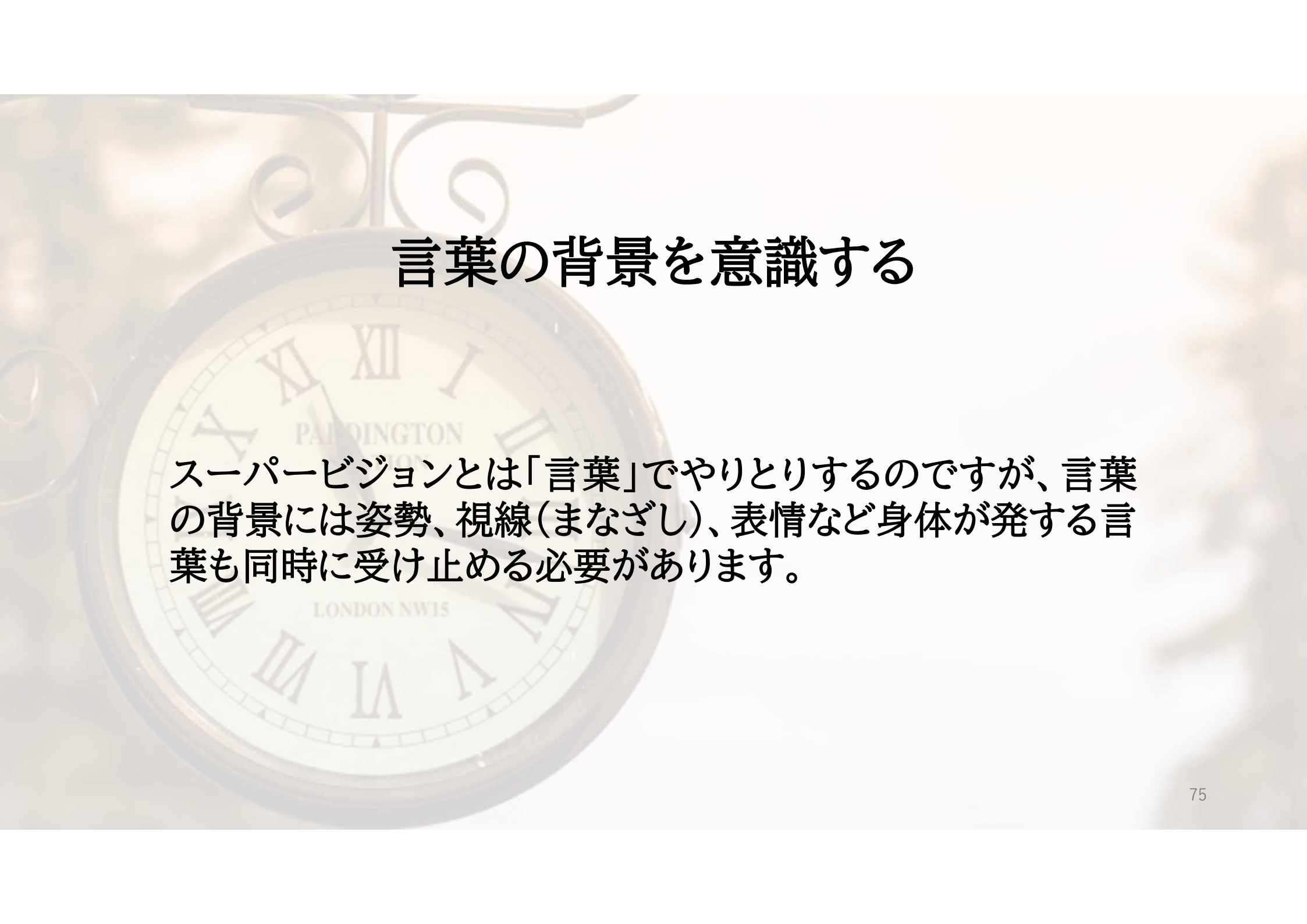
言語

姿勢、視線
表情

身体を基礎とした
コミュニケーション

ことばの背景には、姿勢、まなざし、表情などで表される部分が隠れている。その部分を受け取らないと言葉が空虚なものになっていく





言葉の背景を意識する

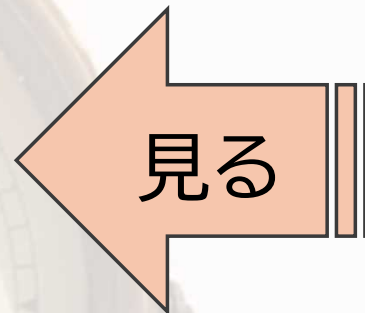
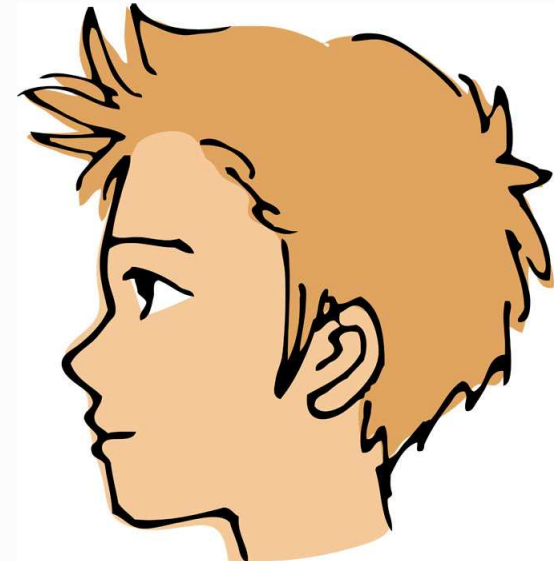
スーパービジョンとは「言葉」でやりとりするのですが、言葉の背景には姿勢、視線(まなざし)、表情など身体が発する言葉も同時に受け止める必要があります。

見るという行為

客体

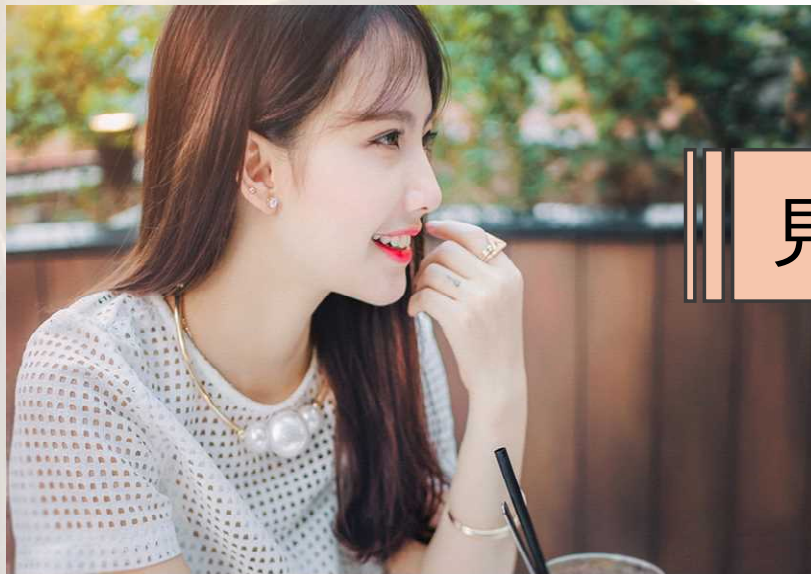


主体



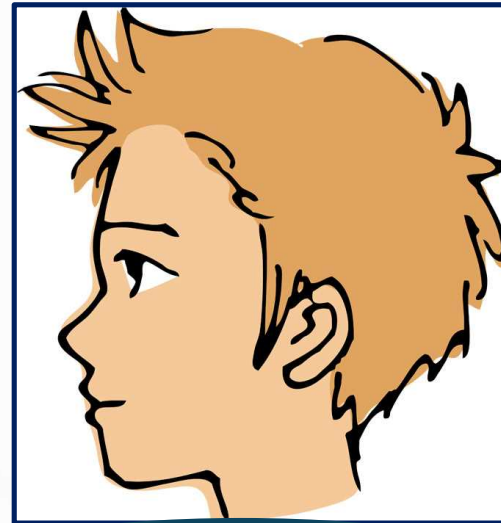
○対象を客観的に見ることが出来る。
きれいな瞳だな！！
口紅が素敵！！
髪の色も似合っているな 等

主体



見られる

客体



一瞬でな
くなる

対象を客観的に見ることが出来る。
きれいな瞳だな！！
口紅が素敵！！
髪の色も似合っているな 等

握るという行為

「握られている」と感じたので、握り返す(主体となる)

相手の圧力を感じた瞬間、自分が**客体**となり「握られている」と感じる

客体として
握られる

主体として
握る

自己の中で主体と客体が相互に入れかわる、両者がコミュニケーションしている

表情

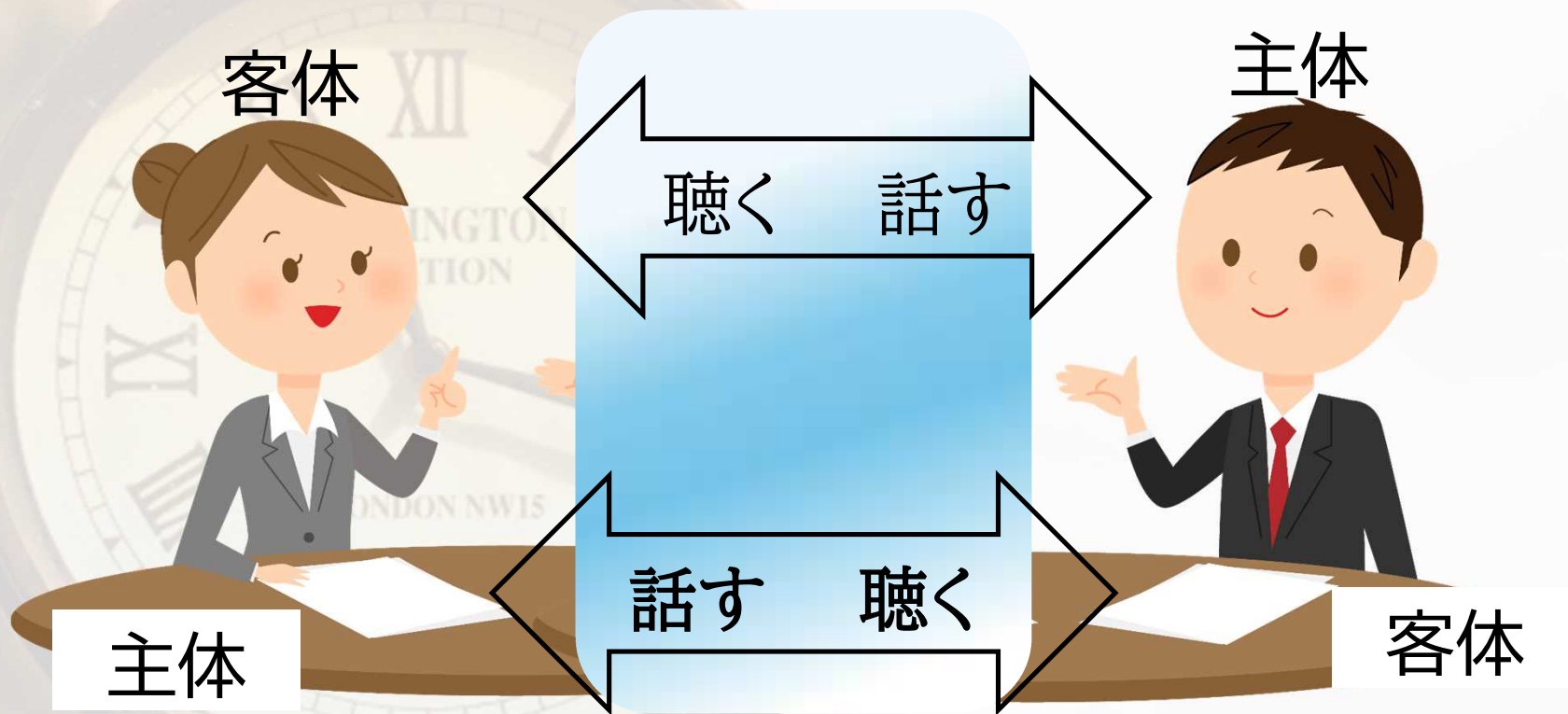


この表情から相手の感情を理解
することが出来る。

何故理解できるのか？

泣く、笑う、怒る、悲しむ等の感情を
理解し、自分の気持ちも同じように
反応する

会話すること



傾聴の前提(関係の基礎)

①身体と身体(同型性)

人どうしが同じ身体を持っていて、お互いの身体が相互の動きに応じて同じ型で感応し合う

関係の基礎は相手の動作に反応する自分の身体

②まなざし(相互志向性)

見ること(主体)＝見られること(別の主体が自分に対峙していること)主体であると同時に客体でもある

視線が向きと志向を表す・主体として対峙する

③表情(相互意味性)

泣く、笑う、怒る、悲しむ、それらの表情をみただけで理解し、自分も同じような感情を持ってしまう

表情が相互の意味(気持ち等)を交換している

④言葉(相互対話性)

互いに志向をやりとりし、意味をやりとりするだけでなく、その頂点として人間は言葉という他者との交通(チャンネル)を生みだしました。人はお互いに何事かについて語り合い、お互いのことを語り合い、しかもそれが通じ合うことに喜びを持つ存在である。

言葉は身体の相互性を基礎にしている



傾聴を使ったSVの技術

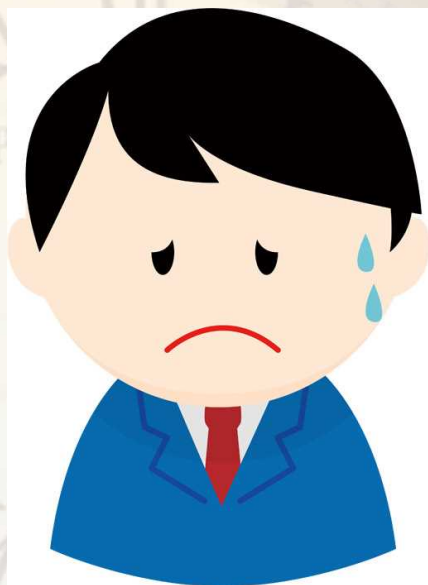
支援技術としての傾聴 (スーパービジョンの技術)

傾聴とは利用者や職員等の
関係を形成する技術ではなかったの？



傾聴がスーパービジョンなの？

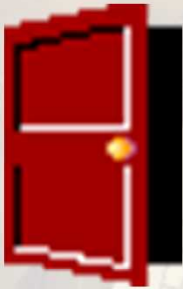
傾聴を基本としたスーパービジョン



困っている内容を傾聴し、
話している本人が自分で困
りごとを解決していくことを
支援する技術

答えはその人の中にある

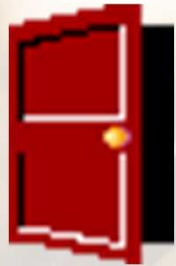
スーパービジョンの技術



<Step1>

相手の傍らで、心を開き、意識を集中する

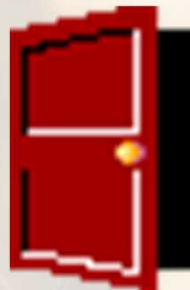
技術：相手のそばで意識を集中し、話を聞く姿勢が支援である
× 沈黙に耐えきれず、意味のない話をしてしまう
（何故ダメなの？）



<Step2> 言葉を聞くのではなく、相手の気持ちに近づく

技術:相手の気持ちに近づく技術「同じ言葉を返す」

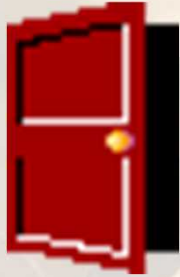
- × 自分の経験を話してしまう
(何故、ダメなの?)
- × 相手の話を客観的に判断する
(何故、ダメなの?)



<Step3> 話の内容を短くまとめて相手に返す

技術:話の内容から重要なキーワードを見つける

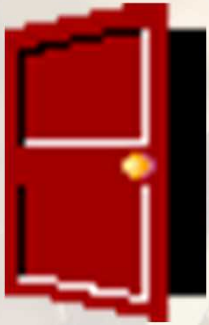
×話の内容を解釈して、自分の経験に引きつけて自分の考えを話してしまう



<Step4> 相手の今後の方向性に対する考えを 引き出す

技術：開かれた質問でその時の判断の根拠と行動の吟味

× 吟味をする主体はあくまでも相談者、支援者が吟味してはダメ



<Step5> 相手の考えを認め、具体的な行動を引き出す

技術：判断の根拠と行動を吟味することで、どうすれば良いのかという回答と次の行動を引き出し、支援する

× 行動の主体は相談者、次の行動を受け入れ、励ます

実践してみよう

学んだ内容から良い部分をTTP,TKP,OKP,TTOしてみましょう

TTP = 徹底的にパクる

TKP = ちょっと変えてパクる

OKP = 思いっきり変えてパクる

TTO = とても楽しく面白く

この精神が大切です！！

では簡単な練習をします



二人、一組になり、一人が聞き役、一人は話す役になり、お題は「最近の困りごと」で10分間話を聞いて下さい。

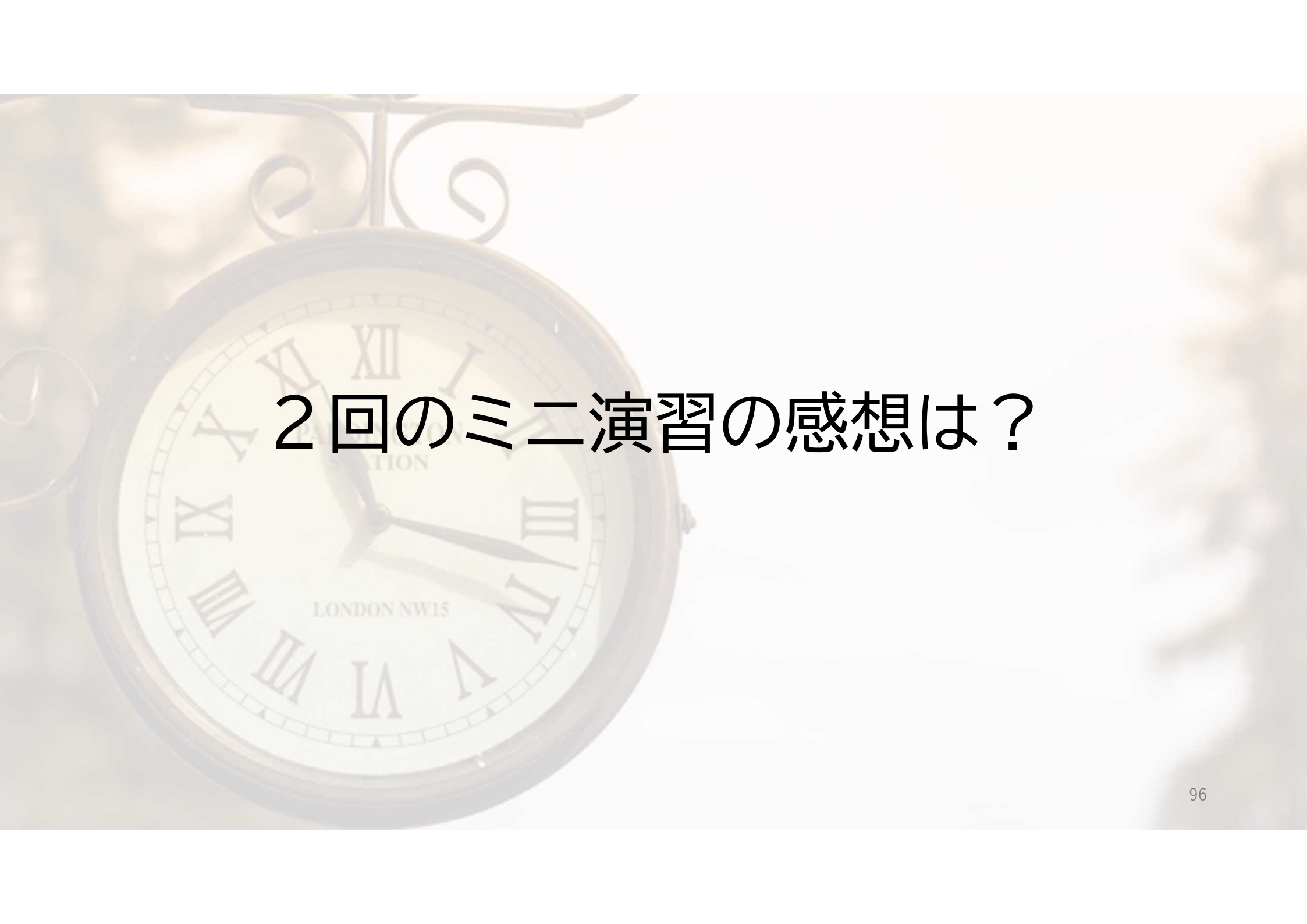
5つのステップを忘れないように！！

では役を交代します

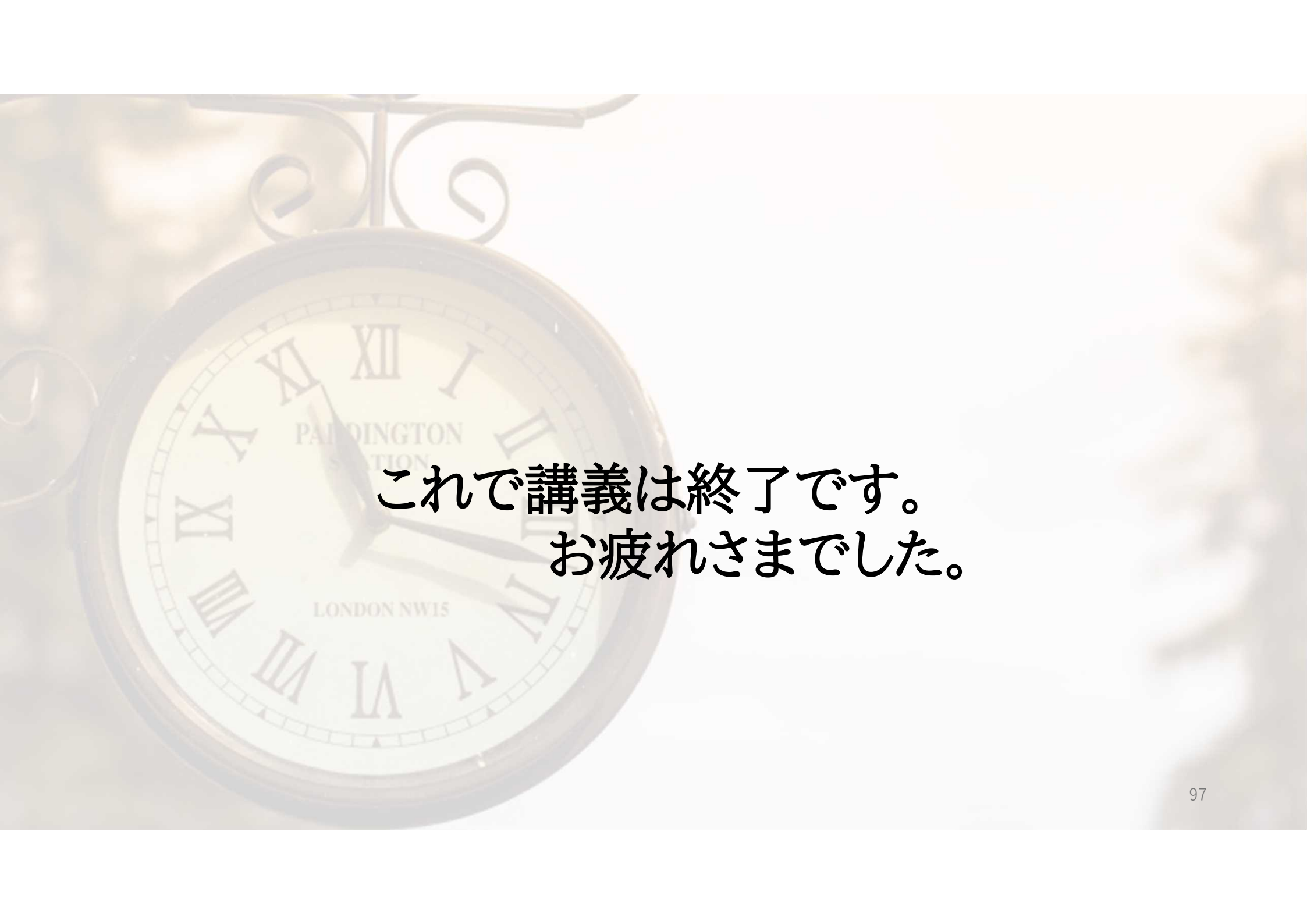


役割の交代です。お題は前回と同じ「最近の困りごと」で10分間話を聞いて下さい。

5つのステップを忘れないように！！



2回のミ二演習の感想は？



これで講義は終了です。
お疲れさまでした。