

行動

歯磨きをしない、歯磨きをするよう伝えると職員に暴言を吐く。

原因

- ・面倒くさい ・テレビが観たい。
- ・職員の異動による環境の変化 ・人と関係を構築するのが苦手。
- ・指導や指摘をされると反抗的な態度をとる。

支援

- ・本人の情緒が安定している時に聞き取りを行い、気持ちを聞いて自発的に行えるようにする。
- ・食後～歯磨きまでの動線を見直す。
- ・歯科医師から本人に歯磨きをするメリットを伝えてもらう。
- ・職員が歯科医師から助言をもらう（美容等興味のあることと関連付ける）。
- ・歯磨きをしている時には声掛けで称賛し、歯磨き後にはトークンエコノミーシステムを活用してさらに称賛する（歯磨きをしたら1枚シールがもらえ、7枚貯めると画像カードと交換できる）。
- ・トークンエコノミーシステムでは好きなキャラクターを使用し、魅力的なものにする。
- ・職員に周知し、統一した支援を行う。

結果

- ・支援を導入した際はやる気を見せ、歯磨きをするようになる。
- ・本人の気持ちを支援に反映させることで、安心感に繋がった様子がある。
- ・称賛する機会が増え、職員との関係が徐々に良くなり、突発的な暴言が減る。
- ・一定の期間が経過すると歯磨きをする頻度が落ちたため、その都度支援の見直しの必要がある。