

苦情の申出・解決状況

受付方法 サービス種別 申出人属性	苦情内容	解決状況
面談 就労移行支援(養成施設) 施設入所支援 本人	津波警報発令に伴う避難時における組織決定事項を伝達する際に関し、説明時の姿勢を改めるとともに、今般の非常時避難に係る良し悪しを整理し、今後に生かして欲しい。また、情報を伝達する場合には、十分な説明を行うようにしていただきたい。	令和7年9月5日に申出人からの苦情を受け付け、同月25日に苦情解決委員会を開催し解決方法を検討した。同年10月15日に第三者委員立ち合いのもと申出人との話し合いを実施し、円満に話し合いを終え解決に至った。